

Bilag C.1

Kundens opgavebeskrivelse

**Rammeaftale 17.11
Managementsupport
Delaftale 3 – Analyser/evalueringer**



Statens & Kommunernes
Indkøbs Service A/S
Zeppelinerhallen
Islands Brygge 55
DK-2300 København S
Tlf. +45 33 42 70 00
Fax +45 33 91 41 44
ski@ski.dk
www.ski.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Kundens opgavebeskrivelse	3
1.1.	<i>Opgavens titel</i>	3
1.1.1.	Opgavens baggrund og formål	3
1.2.	Beskrivelse af opgaven	4
1.3.	Opgavens udførselssted(er)	4
1.4.	Opgavens organisatoriske rammer	4
1.5.	Eventuelle supplerende oplysninger af betydning for Leverandøren.....	4
1.6.	Kundens kontaktdata.....	5

1. Kundens opgavebeskrivelse

1.1. Opgavens titel

”Repatriering af syrere med støtte efter repatrieringsloven”.

1.1.1. Opgavens baggrund og formål

I et indslag på P1 den 2. september 2019 om repatriering af syrere med støtte efter repatrieringsloven fremgik det, at Dansk Flygtningehjælp for tiden har 40 verserende sager med syrere, der ønsker at vende hjem. De mangler blot den endelige godkendelse fra den enkelte kommune.

Det betyder bl.a., at der p.t. bor en relativ stor gruppe af syriske flygtninge, som aktivt har truffet en beslutning om at vende hjem til Syrien, er klar til udrejse, og som endnu ikke har forladt Danmark. Det giver en unik mulighed for at få indsigt i repatrieringsprocessen og de beslutninger og overvejelser omkring hjemrejse, der foregår på individniveau.

Der ønskes en undersøgelse af eksplorativ karakter, som bl.a. skal bygge på interviews med syriske flygtninge, der afventer kommunernes godkendelse af deres ansøgning om repatrieringsstøtte.

Formålet med undersøgelsen er:

- At give generel viden om, hvad der motiverer syriske flygtninge til frivillig hjemrejse med henblik på både videreudvikling af repatrieringsordningen og også arbejdet med at understøtte frivillig udrejse mere generelt for afviste asylansøgere mv.

For så vidt angår repatrieringsordningen, skal undersøgelsen bidrage med:

- At give de første pejlinger på, hvordan beslutningsprocessen vedr. repatriering til Syrien forløber.
- At tilvejebringe viden om ansøgningsprocessen om repatrieringsstøtte.
- At identificere potentielle områder for, hvordan repatrieringsordningen kan gøres mere attraktiv.
- At fungere som foranalyse til evalueringen af repatrieringsordningen, som skal foretages på et senere tidspunkt.

1.2. Beskrivelse af opgaven

Undersøgelsen skal bygge på omkring 15 fortrolige kvalitative interviews med syriske flygtninge, hvor der bliver stillet spørgsmål om deres ansøgning om repatrieringsstøtte, beslutningsprocesser omkring hjemrejse og bevæggrunde for frivillig hjemrejse.

Da der kan være risiko for, at personer i flygtningegruppen generelt mangler tillid til myndighederne, og da personer i denne gruppe kan befinde sig i en sårbar position, hvor deres repatrieringssag fortsat er under behandling, foreslås det, at undersøgelsen gennemføres af en ekstern leverandør.

Det foreslås derfor også, at Dansk Flygtningehjælp, som har opbygget et tillidsfuld forhold til gruppen, inddrages som en såkaldt 'gatekeeper', der skal skabe den første kontakt mellem flygtninge og interviewer.

Undersøgelsen skal afrapporteres i form af en kort rapport. Derudover skal der udarbejdes et metode- og erfaringsnotat, som bl.a. skal indeholde erfaringer med at få fat på og arbejde med målgruppen og de endelige interviewsguides.

Ved gennemførelsen af undersøgelsen og udarbejdelsen af rapporten skal der anvendes en almindelig anerkendt videnskabelig metode. Undersøgelsen skal gennemføres af en (eller flere) medarbejder(e), som har solide erfaringer med kvalitative interviews, gerne fra forskningssektoren, og som har kendskab til og erfaringer med at arbejde med målgruppen.

Leverandøren er forpligtet til i op til 1 år efter rapportens indlevering og efter nærmere aftale med UIM at stille sig til rådighed i maks. 7 timer i forbindelse med oplæg, mødedeltagelse og lignende i relation til formidling af undersøgelsens resultater.

1.3. Opgavens udførselssted(er)

Opgaven skal udføres for Udlændinge- og Integrationsministeriet, som er beliggende i Slots- og Boldegnsgade 10, 1216 København K. Opgaven omfatter interviews med interviewpersoner bosiddende rundt i Danmark.

1.4. Opgavens organisatoriske rammer

Opgaven udføres for Udlændinge- og Integrationsministeriets departement med inddragelse af Styrelsen for International rekruttering og Integration og Dansk Flygtningehjælp.

1.5. Eventuelle supplerende oplysninger af betydning for Leverandøren

Det forventes, at interviewpersonerne taler hverken dansk eller engelsk, og at leverandøren skal anvende tolke ifm. interviews.

Den kvalitative undersøgelse vil blive suppleret med en deskriptiv registerbaseret analyse af gruppen af syriske flygtninge, som er udvandet med og uden repatrieringsstøtte med henblik på:

- At beskrive gruppen: Hvem der udrejser? Hvor længe de har været i Danmark? Hvad har de lavet i Danmark? Hvordan er deres familier sammensat?

- Identificere, hvorvidt der er ligheder og forskelle mellem de grupper, som repatrierer med repatrieringsstøtte, og som udrejser frivilligt uden repatrieringsstøtte.

Betilingsplan:

Ydelse	Pris
<i>Ved afslutning af fase 2, jf. bilag C2</i>	75 pct. af opgavens pris
<i>Når UIM har godkendt rapport samt metode- og erfaringsnotat</i>	25 pct. af opgavens pris
Den samlede sum for opgaven	400.000 kr.

1.6. Kundens kontaktdata

Chefkonsulent Natalia Pischur Kjær , Analysekontoret, UIM

e-mail: nak@uim.dk, tlf. +45 61 98 33 27

Souschef Henrik Torp Andersen, Analysekontoret, UIM

e-mail: het@uim.dk, tlf. + 45 61 98 33 25