

KL

› DEN FÆLLESKOMMUNALE DIGITALE HANDLINGSPLAN
2016–2020

HANDLINGSPLAN

LOKAL OG DIGITAL – ET SAMMENHÆNGENDE DANMARK



Lokal og digital – et sammenhængende Danmark

© KL

1. udgave, 1. oplag 2016

Produktion: Kommuneforlaget A/S

Design: e-Types

Tryk: Rosendahl – Schultz Grafisk

Foto: Colourbox

KL

Weidekampsgade 10

2300 København S

Tlf. 3370 3370

kl@kl.dk

www.kl.dk

Produktionsnr. 830161

ISBN 978-87-93365-38-4

INDHOLD

FÆLLES HANDLING GIVER RESULTATER	4	05 /	TEKNOLOGI GIVER	
LOKAL OG DIGITAL		BEDRE FYSISKE RAMMER		18
– FRA STRATEGI TIL HANDLING	6	06 /	EFFEKTIV STYRING	
01 /		OG ADMINISTRATION		20
BORGERBETJENING 3.0	10	07 /	DIGITALE FUNDAMENTER	22
02 /		BILAG /	SAMMENHÆNG MELLEM	
MERE SELVHJULPNE BORGERE	12	STRATEGI OG HANDLINGSPLAN		24
03 /				
SMART BESKÆFTIGELSESIKTSATS				
OG GODE VILKÅR FOR VÆKST	14			
04 /				
DIGITAL SAMMENHÆNG				
FOR BØRN OG UNGE	16			



FÆLLES HANDLING GIVER RESULTATER

Kommunerne har en stærk tradition for at stå sammen om at udvikle brugen af teknologi og udnytte de digitale muligheder. Et samarbejde der i stigende grad bliver vigtigt i takt med, at den digitale udvikling accelerer og er i stand til at vende op og ned på forholdene i mange sektorer af samfundet.

Vi skal i kommunerne naturligvis udnytte de digitale muligheder til at yde en endnu bedre og endnu mere omkostningseffektiv service til borgere og virksomheder. Men samtidig skal vi tage vare på grundlæggende værdier for, hvordan den offentlige sektor varetager sin rolle i velfærdssamfundet. Derfor indeholder den fælleskommunale digitaliseringsstrategi for 2016-2020 "Lokal og Digital" fra juni 2015 en vision om, at digitaliseringen

skal styrke en decentral offentlig sektor, der skaber en nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for borgere og virksomheder.

Med den fælleskommunale digitale handlingsplan 2016-2020 igangsættes 29 fælleskommunale projekter og programmer, der skal bidrage til at realisere strategiens vision og mål. Denne pjeces beskriver kortfattet de 29 initiativer, og hvordan den fælleskommunale indsats er organiseret.

Handlingsplanen er besluttet i KL's bestyrelse, men er blevet forberedt gennem dialog med et stort antal kommunale repræsentanter i forskellige fælleskommunale organer og andre



sammenhænge, hvor det har været muligt at få input og anbefalinger fra repræsentanter fra alle større opgaveområder i kommunerne og fra andre dele af den offentlige sektor. Handlingsplanen understøtter også generelt – og for visse initiativers vedkommende meget konkret – målsætninger i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020, som regeringen, KL og Danske Regioner har aftalt i maj 2016.

Vi bygger videre på et stærkt fundament. Kommunerne har med den fælleskommunale strategi for 2011-2015 med tilhørende handlingsplan vist, at et bredt og målrettet samarbejde om fælles digitale initiativer kan føre til markante resultater. Dannelsen af KOMBIT, konkurrenceudsættelse af monopol-

løsninger, fælleskommunal rammarkitektur og en række andre fælles løsninger taler deres tydelige sprog. Nu skal vi videre ad den vej og fortsætte det fælleskommunale arbejde med digitalisering, hvor alle kommuner deltager aktivt frem mod 2020.

Maj 2016.

Martin Damm

Kristian Wendelboe



LOKAL OG DIGITAL – FRA STRATEGI TIL HANDLING

Sådan realiseres strategien

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi "Lokal og Digital" fra juni 2015 udpeger 61 indsatsområder. Nogle af disse vedrører de enkelte fagområder i kommunen, mens andre går på tværs af de forskellige fagområder. Men de har alle det til fælles, at de skal understøtte visionen for det fælleskommunale digitaliseringsarbejde, jf. nedenfor.

› VISION FOR FÆLLESKOMMUNAL DIGITALISERING FREM MOD 2020

Det fælleskommunale arbejde med digitalisering skal underbygge og styrke en decentralt funderet offentlig sektor, der på én gang yder og faciliterer nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for og med borgere og virksomheder.

Handlingsplanen, som er beskrevet i denne pjece, omfatter 29 projekter og programmer (forstået som flere indbyrdes afhængige projekter). Handlingsplanen er formuleret, så der bliver igangsat handlinger, som realiserer alle de 61 indsatsområder i strategien.

De 29 projekter er kort beskrevet på de følgende sider – grupperet i syv fokusområder. På KL.dk er der desuden et projektkatalog, hvor initiativerne er beskrevet mere indgående. Mere omfattende projektbeskrivelser vil også kunne findes på KL.dk i takt med, at projekterne igangsættes, sammen med løbende information om projekternes forløb og produkter.

Fælles pejlemærker

En række af strategiens indsatsområder har en tværgående karakter, der betyder, at de bør adresseres bredt i det fælleskommunale digitaliseringsarbejde frem

for i et enkelt projekt eller program. De indgår derfor i handlingsplanen som syv overordnede pejlemærker for de kommende års fælleskommunale arbejde med digitalisering. Det betyder for det første, at de vil medvirke til at forme, hvordan projekterne i handlingsplanen realiseres. For det andet kan pejlemærkerne med fordel også indgå i arbejdet med at formulere den enkelte kommunes strategier og planer og på den måde fungere som en fælles referenceramme på tværs af kommunerne. De syv pejlemærker er gengivet på næste side.

Der er også indsatsområder i den fælleskommunale strategi, som kræver, at der arbejdes sammen med staten for at nå målet. Den fælleskommunale strategi har derfor også været et af de vigtige udgangspunkter for KL i de drøftelser, som har ledt frem til den netop indgåede aftale med regeringen og Danske Regioner

om en ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi for 2016-2020.

På de sidste sider indeholder pjecen en oversigt, der viser, hvordan den fælleskommunale digitaliseringsstrategis 61 indsatsområder adresseres gennem henholdsvis den fælleskommunale handlingsplans projekter, de 7 pejlemærker og

gennem udvalgte initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Et dynamisk redskab

Handlingsplanen, som den er beskrevet her, er ikke en udtømmende liste over, hvad det fælleskommunale arbejde med digitalisering kommer til at omfatte indtil 2020.

Erfaringerne fra tidligere strategiperioder viser, at nye behov opstår undervejs. Det kan være affødt af nye reformer, aftaler med regeringen eller teknologiske skift, der gør det nødvendigt at handle i fællesskab for at løfte opgaven. Derfor må det forventes, at handlingsplanen frem mod 2020 vil blive suppleret med yderligere projekter.

› SYV FÆLLESKOMMUNALE PEJLEMÆRKER FOR DIGITALISERING



01 / Digitalisering skal understøtte, at mødet med den kommunale service er sammenhængende, nært og personligt

Digitale løsninger og services udvikles, så borgernes og virksomhedernes møde med den kommunale service opleves sammenhængende, nært og personligt. Det betyder fx, at slutbrugerne skal inddrages, når nye løsninger designs og udvikles.



02 / Deling af data og automatisering af processer skal skabe sammenhæng og ny viden

Deling af data mellem myndigheder og fagområder er en forudsætning for, at den offentlige sektor opleves som enkel, overskuelig og sammenhængende. Det skaber muligheder for automatisering og ny viden, som igen kan føre til bedre service og bedre resultater af kommunernes indsats. Effektiv deling af data kræver, at der aftales fælles standarder, som alle myndigheder efterlever.



03 / Fokus på it- og datasikkerhed skal sikre, at borgere føler sig trygge og har tillid til myndighederne

Borgernes tryghed og tillid er forudsætningen for den digitale omstilling. Borgere og virksomheder skal kunne have tillid til, at data om dem behandles, beskyttes og opbevares sikkert. Det er også god service og skaber tillid, hvis borgeren på nettet kan følge status i sin sag.



04 / Øget anvendelse af den fælleskommunale rammearkitektur skaber sammenhæng og styrker konkurrencen på leverandørmarkedet

Fælles principper og standarder for, hvordan de kommunale it-løsninger bygges, betyder, at systemerne nemmere kan arbejde sammen og fx dele data. Det styrker også konkurrencen på markedet for kommunale it-løsninger, så der bliver bedre priser og øget innovation. Derfor bør den fælleskommunale rammearkitektur være udgangspunktet for alle nye systemanskaffelser.



05 / Fokus på digitale kompetencer så alle er parate til at bruge de digitale muligheder

Digitalt kompetente medarbejdere er en forudsætning for, at kommunen kan servicere borgere og virksomheder bedst muligt med digitale services af høj kvalitet. Derfor bør der være fokus på, at alle niveauer i organisationen har kompetence til at forstå og udnytte de muligheder, som digitale løsninger og teknologiske velfærdsløsninger skaber.



06 / Gevinster skal være i centrum i digitale projekter

Formålet med at digitalisere er, at opnå kvalitetsmæssige og økonomiske gevinster. Digitale projekter bør derfor fra start have fokus på at dokumentere gevinster, og hvordan det bedst muligt understøttes, at gevinsterne høstes.

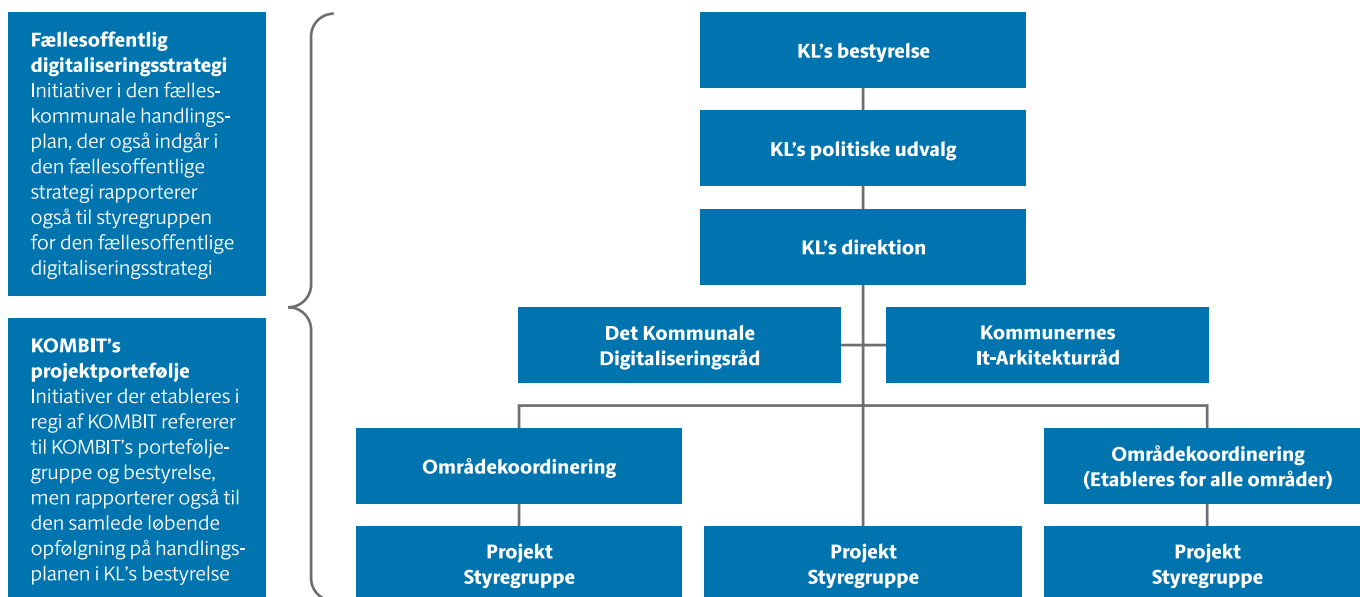


07 / Samarbejder skaber handlekraft og bæredygtighed

Kommunalt samarbejde om digitalisering og it – omfattende alle kommuner eller mindre grupper af kommuner – gør det muligt at dele kompetencer, reducere omkostninger til indkøb af it samt effektivisere og professionalisere fx it-drift. Samarbejde er også nødvendigt for at udvikle leverandørmarkedet.

På de følgende sider er der korte beskrivelser af hvert initiativ i handlingsplanen. Ud for hvert initiativ er det angivet hvilke af de syv pejlemærker, som især adresseres i initiativet. Alle pejlemærker vil dog i en vis udstrækning blive adresseret i alle initiativer.

› FIGUR 1. STYRING AF INITIATIVER I DEN FÆLLESKOMMUNALE HANDLINGSPLAN



I handlingsplanen indgår der også projekter, som i første omgang har karakter af analyse- eller udviklingsprojekter. Alt afhængigt af resultaterne kan det lede til nye fælles projekter – fx i form implementeringsprojekter, der udbreder udviklede metoder eller løsninger.

Deltagelse og styring

Det er et fælleskommunalt ansvar at realisere handlingsplanens initiativer, og det kan kun ske gennem et bredt samarbejde mellem kommunerne, KL og KOMBIT. Kommunernes deltagelse i arbejdet sker på flere måder:

- For alle projekter etableres der styregrupper med deltagelse af repræsentanter fra kommunerne
- Mange projekter vil have brug for arbejdsgrupper med fagpersoner fra kommunerne, som bidrager med faglig viden og rådgivning
- Indstationering af kommunale medarbejdere med ekspertviden i projekter

- I en række projekter vil der være tale om etablering eller videreudvikling af konkrete løsninger, som kommunerne tilslutter sig og implementerer
- Der kan være fælles målsætninger i initiativerne, som kommunerne omsetter lokalt
- Handlingsplanen indgår som en del af grundlaget for de digitale strategier og planer, som de enkelte kommuner formulerer – for kommunen som helhed eller på de enkelte fagområder.

Handlingsplanen er politisk forankret i KL's bestyrelse, som beslutter igangsættelse af initiativerne og tager stilling til større ændringer i planen. Projekterne vil for de flestes vedkommende være forankret i KL, ofte i særskilte projektenheder, eller i KOMBIT.

Foruden den politiske forankring og de enkelte projekters styregrupper indgår der også en række andre fora i handlingsplanens styrings- og rådgivningsstruktur.

Det Kommunale Digitaliseringsråd (DKD), som er sammensat af kommunaldirektører og fagdirektører, rådgiver på det strategiske niveau om styringen af handlingsplanen og større, principielle problemstillinger i projekterne. Tilsvarende rådgiver Kommunernes It-Arkitekturråd projekterne i spørgsmål om kommunernes fælles it-arkitektur, arkitekturstyring mv.

Endelig etableres der for hvert af de større fagområder (fx børn og unge, teknik og miljø etc.) en rådgivende funktion for digital områdekoordinering, der har fokus på de tværgående sammenhænge mellem projekterne på det pågældende fagområde. Funktionen kan varetages af de i forvejen eksisterende faglige kontaktudvalg i KL, som er sammensat af kommunale direktører og chefer fra fagområdet.

FOKUSOMRÅDE 01 / BORGERBETJENING 3.0

- 1.1 Sammenhængende digital borgerservice
- 1.2 Adgang til egne data
- 1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer

FOKUSOMRÅDE 02 / MERE SELVHJULPNE BORGERE

- 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi
- 2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet
- 2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles Sprog III
- 2.4 Telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere af KOL

FOKUSOMRÅDE 03 / SMART DIGITAL BESKÆFTIGELSE- INDSATS OG GODE VILKÅR FOR VÆKST

- 3.1 Digitalt understøttet ydelsesrefusion
- 3.2 Ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet
- 3.3 Udbredelse af Smart City
- 3.4 Bedre anvendelse af åbne kommunale data

FOKUSOMRÅDE 04 / DIGITAL SAMMENHÆNG FOR BØRN OG UNGE

- 4.1 Bedre sammenhæng for børn og unge
- 4.2 Digitale redskaber i dagtilbud
- 4.3 Robust it-infrastruktur i folkeskolen
- 4.4 Anskaffelse og implementering af brugerportalsinitiativet
- 4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen
- 4.6 Det sammenhængende digitale bibliotek

FOKUSOMRÅDE 05 / TEKNOLOGI GIVER BEDRE FYSISKE RAMMER

- 5.1 Videre med Byg & Miljø
- 5.2 Kløge kommunale kvadratmeter
- 5.3 Etablering af digitalt vandløbsregulativ
- 5.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata
- 5.5 Kommunal implementering af grunddata

FOKUSOMRÅDE 06 / EFFEKTIV STYRING OG ADMINISTRATION

- 6.1 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser
- 6.2 Fælleskommunale samarbejder
- 6.3 Data på tværs med FLIS
- 6.4 Implementering af de nye monopolbrudsløsninger

FOKUSOMRÅDE 07 / DIGITALE FUNDAMENTER

- 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen
- 7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning
- 7.3 Digitalt kompetente kommuner



01 / BORGER- BETJENING 3.0

Selvbetjeningsløsninger og Digital Post har ændret borgerbetjeningen, så det er muligt at klare rigtig meget hjemme fra stuen. Og hjælp til borgere til at begå sig i de digitale universer er blevet en vigtig del af borgerbetjeningen. Den fælleskommunale indsats frem mod 2020 har fokus på, at borgere og virksomheder møder en kommunal service, der både er sammenhængende, helhedsorienteret og tilgængelig for alle.

Det nære digitale møde med kommunen

Med digitale løsninger og ny teknologi er det muligt at udvikle en ny offentlig sektor, hvor borgeren i vid udstrækning kan

være aktiv i samspillet. Derfor skal alle relevante indgange til kommunen tænkes sammen. Den gode og nære service leveres effektivt både ved det personlige møde i Borgerservice, i telefonen, i dialogen med sagsbehandleren og i gode digitale selvbetjeningsløsninger.

Nem og digital adgang til hverdagsinformationer i folkeskoler, daginstitutioner, botilbud er også en del af det nære digitale møde med kommunen. Et eksempel er digital adgang til informationer om dagens menu eller aktivitetstilbud på plejecentret.

Tidssvarende og tilgængelige løsninger

Der er store forventninger til den digitale service hos borger og virksomheder, og de digitale selvbetjeningsløsninger

skal naturligvis være tidssvarende, tilgængelige og nemme at anvende. Det indebærer bl.a., at brugerne skal involveres i processen med udvikling og ibrugtagning af digitale services eller løsninger. Hertil hører også, at de oplysninger, som kommunen har i forvejen, genbruges, og det skal blive muligt for borgere at se og følge egne data og sager.

Et stærkt fælleskommunalt samarbejde er en af vejene til tidssvarende, omkostningseffektive og tilgængelige selvbetjeningsløsninger. Samarbejdet skal sikre og udvikle den serviceorienterede tilgang til borgerbetjeningen. Samtidigt er der brug at samarbejde med øvrige offentlige myndigheder for at sikre, at borgerne oplever sammenhængende service på tværs af myndigheder.

INITIATIVER

› 1.1 SAMMENHÆNGENDE DIGITAL BORGERSERVICE



Der gennemføres et fælleskommunalt initiativ, som skal sikre digitale services og selvbetjeningsløsninger, som brugerne oplever som sammenhængende og brugervenlige. Som led i initiativet udvikles en fælles tilgang til design af selvbetjeningsløsninger med fokus på serviceoplevelsen, en fælles referencearkitektur og fælles krav til selvbetjening. Der kan desuden blive tale om udvikling af fælles komponenter, som kan anvendes bredt i alle selvbetjeningsløsninger og fælles anskaffelse af 4-5 fælleskommunale selvbetjeningsløsninger. Endvidere tilvejebringes en fælles opfølgningsmetode og effektmåling, som kan anvendes i den enkelte kommunes løbende opfølgning på løsningernes effekt i forhold til både brugerens kanalvalg og oplevelse af kommunens service. I sammenhæng med det fælleskommunale initiativ sikres også samarbejde på tværs af stat, regioner og kommuner, så der bliver sammenhæng på tværs. Der vil blive arbejdet med fællesoffentlig referencearkitektur for selvbetjening og med fælles krav til gode digitale løsninger. Programmet starter i 2016 og løber indtil 2020.

› 1.2 ADGANG TIL EGNE DATA



Borgernes tryghed og tillid til den offentlige sektors digitale processer er afgørende for den digitale omstilling. Målet er derfor, at borgerne skal have bedre adgang til at se og følge egne sager og relevante data i den kommunale forvaltning. Borgeren skal tilbydes et bedre overblik over sager, dokumenter og ydelser på de platforme, som egner sig bedst i forhold til borgerens behov og kommunens kanalstrategi. Som led i initiativet vil der blive udarbejdet en fælles it-arkitektur og fælles kommunale tilgange eller løsninger for kommunernes udstilling af borgernes data. Indsatsen sigter bl.a. mod at udnytte muligheder i de nye fælleskommunale løsninger, som KOMBIT etablerer på kommunernes vegne som led i monopolbruddet. For at sikre sammenhæng på tværs af offentlige myndigheder vil initiativet også blive gennemført i samarbejde med staten og regionerne, bl.a. gennem fællesoffentlig referencearkitektur og fælles standarder. Initiativet løber fra 2016 til 2020.

› 1.3 NEM ADGANG TIL HVERDAGSINFORMATIONER



Digital understøttelse af hverdagsinformationer til brugere og beboere på kommunale tilbud kan bidrage til at skabe overblik og bedre udgangspunkt for dialog om behov og ønske. Initiativet analyserer i første omgang erfaringer og muligheder for at give brugere og pårørende lettere adgang til dagligdagens informationer. På baggrund af en foranalyse tilrettelægges en indsats, der skal skabe nemmere adgang til hverdagsinformationer for borgere og pårørende. Initiativet igangsættes ultimo 2016.



02 / MERE SELVHJULPNE BORGERE

De fleste borgere ønsker at bestemme over eget liv. At gøre de ting de ønsker, når de ønsker det, uden at være begrænset af deres funktionsevne. Her rummer nye teknologier og digitale løsninger store muligheder. De er også en del af svaret, når kommunerne i de kommende år skal yde service til flere ældre med behov for pleje og praktisk hjælp og et stigende antal borgere med komplekse behov. Målet i 2020 er, at borgerne ved hjælp af velfærdsteknologi og mobile løsninger i højere grad kan klare sig selv og tage ansvar for egne forløb.

Sammenhængende velfærd og indsatser baseret på viden om effekt

Frem mod 2020 er der særligt fokus på anvendelsen af data til at skabe sammenhængende og effektfulde forløb. På det specialiserede socialområde udvikles et

fælles sprog om borgernes tilstand, indsats og effektdokumentation. Samtidig udbredes Fælles Sprog III. Det skal sikre, at medarbejdere fra forskellige sektorer og fagområder kan opdatere, bruge og genbruge de samme oplysninger om borgeren. Målet er, at borgere oplever forløb og indsatser som sammenhængende og effektfulde.

Mest mulig selvhjulp med velfærdsteknologi

Alle kommuner arbejder i dag med forskellige former for velfærdsteknologi. I perioden frem mod 2020 bliver der sat yderligere fokus på udbredelsen af viden om og anvendelse af digitale velfærds løsninger.

Fremadrettet vil der også være fokus på ibrugtagning af borgernære digitale løs-

ninger og velfærdsteknologier, som kan muliggøre, at borgerne kan klare mere selv. Det er fx teknologier, som kan understøtte, at man kan lave genoptræning og træning, der understøttes digitalt. Samtidig bliver fokus også rettet mod videndeling og dokumentation af erfaringer med teknologier, så den enkelte kommune kan tilrettelægge indsatsen i forhold til velfærdsteknologi på grundlag af erfaringer og dokumentation.

INITIATIVER

› 2.1 DET FÆLLESKOMMUNALE PROGRAM FOR VELFÆRDSTEKNOLOGI



Borgere med funktionsnedsættelser kan med velfærdsteknologi få mere tryghed, frihed og mobilitet til i højere grad at kunne deltage aktivt i hverdags- og samfundslivet. Kommunerne har siden 2014 arbejdet målrettet med implementering af fire velfærdsteknologiske indsatser i et fælleskommunalt program. Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi videreføres frem mod 2020. Programmet vil fortsat have fokus på implementering af de hidtidige teknologier, men vil ligeledes sætte fokus på nye områder. Digitalt understøttet genoptræning forventes at blive et af de næste fælleskommunalt prioriterede indsatsområder. Implementering af nogle teknologier kræver tæt koordinering på tværs af den offentlige sektor, og dette vil også blive et fokusområde i programmet. Endvidere skal programmet understøtte og udvikle mulighederne for videndeling mellem de mange kommunale velfærdsteknologiske projekter og erfaringer



› 2.2 SAMMENHÆNG OG VIDEN OM EFFEKT PÅ SOCIALOMRÅDET



Borgere med behov for støtte og hjælp skal opleve, at de kommunale indsatser er sammenhængende, og at de forløb og tilbud, som tilbydes, er effektive og effektfulde. Initiativet skal tilvejebringe et struktureret og fælles sprog for tilstand, indsats, effektdokumentation og en fælles dokumentationspraksis på tværs af myndigheder på socialområdet. Det skal anvendes i udredningen af borgernes funktionsevnetilstand- og niveau. Som led i initiativet videreudvikles den eksisterende dokumentationspraksis med afsæt i kommunernes store metodefaglige arbejde med voksenunderredningsmetoden (VUM), resultatdokumentation m.fl. Det er målsætningen, at der er udviklet et fælles sprog og dokumentationspraksis frem mod 2018. Herefter tages der stilling til udbredelsesaktiviteter. Initiativet gennemføres i samarbejde med relevante statslige parter og indgår også i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Initiativet igangsættes i 2016.



› 2.3 IMPLEMENTERING OG VIDEREUDVIKLING AF FÆLLES SPROG III



Mange af de ældre borgere, som modtager pleje og omsorg i kommunerne, har mange forskellige kontakter med kommunen. Det stiller store krav til koordinering for at opnå sammenhængende forløb, hvilket er en forudsætning for, at behandling og rehabilitering er vellykket. I fælleskommunalt regi har kommunerne derfor udarbejdet en fælles dokumentationsstandard – Fælles Sprog III. Der gennemføres nu et initiativ, som skal understøtte implementering og anvendelsen af Fælles Sprog III dokumentationsstandard i de kommunale omsorgsjournaler. Det er målet, at Fælles Sprog III standarden er implementeret på ældre- og sundhedsområdet i alle kommuner inden udgangen af 2017. Det er samtidig målet, at standarden videreudvikles på to nye områder bl.a. genoptræning.

› 2.4 TELEMEDICINSK HJEMME-MONITORERING AF KOL



Med telemedicinsk udstyr kan monitorering af borgere med KOL klares fra borgerens eget hjem og af borgeren selv. Med apparater til at måle fx blodtryk, vægt og iltmætning i blodet kan borgeren sende målinger digitalt til kommune eller sygehus. Det giver patienterne større tryghed og mestring af egen sygdom. Der igangsættes derfor en fællesoffentlig indsats, som skal koordinere udbredelsen af telemedicinsk behandling til KOL-patienter. Indsatsen forankres i fem landsdelsprogrammer med deltagelse af regioner og kommuner, som med ophæng i sundhedsaftalerne har ansvaret for at sikre fremdrift og gevinstrealisering. Målet er, at telemedicinsk KOL-behandling skal være udbredt i hele landet inden udgangen af 2019.

03 / SMART BESKÆFTIGELSE- INDSATS OG GODE VILKÅR FOR VÆKST

Et velfungerende arbejdsmarked er grundlaget for vækst og beskæftigelse. Bedre digitale løsninger skal være med til at udvikle indsatsen for at få ledige borgere i beskæftigelse og sikre god virksomhedsservice.

Digital og målrettet beskæftigelsesindsats

Det har stor betydning, at jobcentrene er effektive til at få den ledige borgere i beskæftigelse og hjælpe virksomheder med arbejdskraft på områder, hvor arbejdsmarkedet ikke selv dækker behovet. Bedre digitale løsninger kan give mere effektive sagsgange, så der frigives

tid i jobcentrene til kontakten til de ledige og virksomhederne. Servicen kan forbedres gennem brugervenlige og sammenhængende selvbetjeningsløsninger. Og der kan gøres en endnu bedre indsats ved smart brug af data, som skaber genemsigtighed og overblik over arbejdsmarkedet og viden om, hvilken hjælp og hvilke tilbud til de ledige, som er mest virkningsfulde.

Koordinering og arbejdsdeling mellem staten og kommunerne om digitalisering skal fortsat forbedres, da det i modsat fald har mærkbare negative konsekvenser på beskæftigelsesindsatsen. De kommunale jobcentre har været udsat for betydelige it-problemer i de seneste år bl.a. som følge af manglende kommunal inddragelse i prioritering og udvikling af centrale statslige it-systemer. Konsekvensen har bl.a. været, at det ikke har været muligt for jobcentrene at tilbyde ledige jobsamtaler i det omfang, som de har krav på. Det understreger, at en velfungerende og stabil it-understøttelse

er en forudsætning for, at kommunerne kan levere en effektiv beskæftigelsesindsats. I de kommende års samarbejde med staten om digitalisering er det derfor et mål, at kommunerne får bedre rammebetingelser for at tage ansvar for egen it-understøttelsen i jobcentrene.

Digital vækst med Smart Cities og åbne data

Der er store forventninger til at sætte offentlige data fri og udnytte muligheder i Smart City-løsninger. Mange kommuner er allerede i gang og flere kommuner er gået sammen og har etableret Open Data DK, som har til formål at samle og udstille datasæt på en fælles portal. Det kan blandt skabe nye muligheder for erhvervslivet for at udvikle innovative digitale løsninger. Smart City-løsninger er også i vækst og mange kommuner er i gang. Frem mod 2020 samles viden og erfaringer, så udviklingen og anvendelsen af både åbne data og Smart City-løsninger kan bygge på fælles erfaringer og fælles fokus på effekt og muligheder.

INITIATIVER

› 3.1 DIGITALT UNDERSTØTTET YDELSESRUFUSION



Projektet skal it-understøtte refusionsomlægningen på beskæftigelsesområdet. Omlægningen indebærer, at statens refusion af kommunernes udgifter til forsørgelsesydelse fra 2016 afhænger af, hvor længe borgeren samlet set har været på offentlig forsørgelse. For at incitamentsstrukturen skal virke, må opgørelsen af refusionerne være gennemskuelige og data genkendelige for kommunerne. Det skal være muligt for kommunerne at se sammenhæng mellem jobcentrets indsats og effekt for borgerens placering på refusionstrappen. Derfor udvikles og implementeres en fælleskommunal it-løsning – ”Ydelsesrefusion” – som samler informationer om alle offentlige forsørgelsesydelse, beregner den statslige refusion, hjemtager refusionen automatisk mv. Udbud af løsningen gennemføres i 2016 af KOMBIT. Initiativet har en tidshorisont til udgangen af 2018.

› 3.2 LEDELSESINFORMATION PÅ BESKÆFTIGELSESOmråDET



Initiativet skal give kommunerne mulighed for at udnytte data fra it-løsningen ”Ydelsesrefusion” til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen på et mere oplyst grundlag, end det er muligt i dag. Det bliver dermed muligt, at følge effekten af indsatser for den enkelte målgruppe. Data skal kunne kombineres med data fra forretnings- og økonomisystemer og anvendes direkte i de kommunale ledelsesværktøjer/informationssystemer, herunder FLIS. Initiativet påbegyndes i 2016 og forventes at løbe til ultimo 2017.

› 3.3 UDBREDELSE AF SMART CITY



Initiativet om Smart City skal øge anvendelse af teknologier og data til at skabe mere bæredygtig udvikling, innovation og medborgerskab. Initiativet skal sikre viden, kompetencer og tværfaglig organisering for at understøtte, at flere kommuner kan komme i gang med at arbejde med Smart City eller komme videre med eksisterende initiativer. Der etableres et fælleskommunalt Smart City-forum, der fungerer som samlingspunkt for kommunerne, hvor viden og erfaringer med Smart City-initiativer udveksles og deles. Initiativet igangsættes i 2017 med en tidshorisont på i første omgang 2 år, hvorefter det evalueres. Initiativet koordineres tæt med og understøttes det Smart City-partnerskab med Erhvervsministeriet, Danske Regioner og KL, som indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020.

› 3.4 BEDRE ANVENDELSE AF ÅBNE KOMMUNALE DATA



Den offentlige sektor skaber hver dag store mængder af data om fx trafik, parkering, forurening, kultur og demografi. Ved i højere grad at stille eksisterende data til rådighed for virksomheder, borgere og andre offentlige instanser skabes der muligheder for øget vækst og innovation i samfundet. Flere kommuner er allerede i gang med at gøre datasæt om ejendomsdrift, miljø og befolkningsgrundlag m.v. offentligt tilgængeligt. Ni kommuner og en region samarbejder gennem initiativet Open Data DK om at samle og udstille datasæt fra hele Danmark på én landsdækkende portal. Den fælles platform er i drift, og alle kommuner kan tilslutte sig. Det aftales nærmere med Open Data DK, hvordan fælleskommunale aktiviteter bedst understøtter de igangværende aktiviteter for at udbrede åbne data. Initiativet koordineres derudover tæt med Erhvervsstyrelsen m.fl. i regi af initiativet om åbne data i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

04 / DIGITAL SAMMENHÆNG FOR BØRN OG UNGE

Læring og trivsel er grundlaget for, at den enkelte kan klare sig selv igennem hele livet. Med digitale løsninger kan kommunerne understøtte børn og unges læring, og at den enkelte trives, udvikler sig og lærer nok til at kunne gennemføre en kompetencegivende uddannelse. Frem mod 2020 vil den digitale omstilling af dagtilbud og folkeskoler fortsat stå højt på dagsordenen, så digitale redskaber til læring og kommunikation bruges lige så naturligt og nemt, som bøger, papir og blyant.

Digitale dagtilbud

Barnets dannelse og læring starter allerede i dagtilbud, hvor digitale redskaber bruges til leg og læring. Det er eksempelvis tilfældet, når børnene sammensætter deres egen historie med videoklip, billeder og tale på en tablet, som kan bruges

af både barnet og pædagogerne senere i børnehave og børnehaveklasse. Perspektiverne er store. Og der er tale om store kulturforandringer med de nye teknologier. Derfor vil der også være fokus på det pædagogiske personales didaktiske kompetencer i arbejdet med digitale redskaber.

Den digitale folkeskole

De digitale teknologier har for alvor gjort deres indtog i folkeskolen gennem de senere år, og udviklingen vil fortsætte. Målet med digitaliseringen er at styrke elevernes læring og trivsel og medvirke til at give skolerne et digitalt løft. I centrum for den digitale udvikling af folkeskolen er brugerportalsinitiativet. Kommunerne får frem mod 2019 en stor opgave med at anskaffe og implementere brugerportalsinitiativet. Det er en stor

forandring, som forudsætter stærkt engagement hos elever, lærere og forældre, hvis ambitionerne skal lykkes.

Digitalt samarbejde og læring

I dag skal kommunerne ofte indkøbe hele læringssystemer, abonnementer og årlige eller flerårige licenser for at få adgang til elementer af det materiale, der ønskes adgang til. Det er ufleksibelt og opleves som en barriere for udvikling af området. Derfor gennemføres der en fælles indsats, som skal bane vejen for, at lærere og pædagoger i højere grad kan anvende mindre dele af digitale læremidler og bedre dele kollegers undervisningsforløb. Samtidig er der fokus på muligheder for, at kommunerne kan indkøbe læremidler mere effektivt gennem fælles initiativer.

INITIATIVER

› 4.1 BEDRE SAMMENHÆNG FOR BØRN OG UNGE



Der er større og større fokus på sammenhængende forløb for børn og unge fra 0 til 18 år. Børn og unge oplever mange skift og møder mange forskellige voksne i sundhedsplejen, børnetandlægen, dagtilbud, skole, kultur, fritid, ungdomsskole, ungdomsuddannelse mm. Der gennemføres en indsats for at skabe bedre koordination og sammenhæng mellem fx dagtilbud og grundskole og overgangen mellem grundskole og ungdomsuddannelse. Initiativet skal bidrage til, at der bliver identificeret og udviklet løsninger, som kan styrke sammenhæng og koordination. Det kan fx ske gennem datastandardisering, der muliggør deling af data, it-understøttelse og ændrede arbejds-gange. Initiativet har foreløbigt en tidshorisont frem til udgangen af 2018, hvorefter der eventuelt kan undersøges yderligere forløb på 0-18 års området.

› 4.2 DIGITALE REDSKABER I DAGTILBUD



Barnets digitale dannelse og læring starter i dagtilbuddet. Mange dagtilbud anvender allerede digitale redskaber i det pædagogiske arbejde med leg og læring. Udnyttelse af de digitale redskaber i den pædagogiske praksis er et vigtigt element for at styrke kvaliteten i dagtilbud. Der gennemføres en indsats, der følger udviklingen og ser på, hvad der sker, når digitale redskaber og medier indtager en større rolle i dagtilbud. Det er vigtigt at få spredt viden og erfaringer om de gode forløb, der understøtter børnenes læring og trivsel, og sikre, at børnene allerede i deres dannelse opnår viden om og erfaring med håndtering af digitale redskaber og medier. Initiativet igangsættes ultimo 2016

› 4.3 ROBUST IT-INFRASTRUKTUR I FOLKESKOLEN



En af de vigtigste forudsætninger for, at folkeskolens digitale omstilling bliver en succes, er, at trådløse netværk, internetkapacitet og den øvrige digitale infrastruktur fungerer godt på alle skoler. Kommunerne er ansvarlige for at sikre, at skolernes infrastruktur har tilstrækkelig kapacitet til at understøtte udviklingen i den digitale folkeskole. Der gennemføres et initiativ, som skal understøtte, at skolernes infrastruktur er tilstrækkelig og lever op til brugernes forventninger. Som led i initiativet gennemføres en landsdækkende undersøgelse af status på skolernes infrastruktur med udgangspunkt i brugernes oplevelse. Initiativet gennemføres i 2016. Herefter tages der stilling til behovet for videreførelse af projektet.

› 4.4 ANSKAFFELSE OG IMPLEMENTERING AF BRUGERPORTALSINITIATIVET



Som led i folkeskolereformen er der aftalt en fælles brugerportal for folkeskolen, og det er aftalt mellem regeringen og KL, at brugerportalen realiseres gennem et fælles initiativ. Brugerportalsinitiativet (BPI) indebærer, at alle kommuner skal anskaffe og implementere læringsplatforme på alle skoler inden udgangen af 2017. Desuden anskaffes en fælleskommunal samarbejdsplatform for alle folkeskoler, som erstatter det nuværende SkoleIntra. Der er allerede et etableret et fælleskommunalt program, som understøtter kommunernes opgaver med at realisere brugerportalsinitiativet. Der etableres medio 2016 yderligere et projektspor i programmet med fokus på at understøtte den store forandringsopgave. I første omgang særligt i relation til læringsplatformene. Initiativet bidrager til, at den kommunale sektor løfter sin del af aftalen om brugerportalsinitiativet. Resultatet er en moderne, digitalt understøttet folkeskole, som bidrager til at indfri målene i folkeskolereformen om elevernes læring og trivsel.

› 4.5 BEDRE DELING OG EFFEKTIVT INDKØB AF DIGITALE LÆREMIDLER I FOLKESKOLEN



Skoler, det pædagogiske personale og elever skal have mulighed for at indkøbe, anvende og dele digitale læremidler nemt og effektivt. Der gennemføres en indsats for at understøtte og forbedre kommunernes muligheder for effektivt indkøb af læremidler samt bedre og mere fleksible muligheder for at dele læremidler digitalt. Første skridt er analyser af nye forretningsmodeller, muligheder for genbrug af eksisterende løsninger og kortlægning af indkøbsmønstre mv. Initiativet igangsættes medio 2016. I løbet af 2017, når resultaterne af de igangsatte analyser foreligger, tages der stilling til, hvordan indsatsen videreføres.

› 4.6 DET SAMMENHÆNGENDE DIGITALE BIBLIOTEK



De digitale ressourcer er i dag en vigtig del af bibliotekernes virksomhed og de digitale kanaler er tilsvarende et omdrejningspunkt for bibliotekernes formidling. Der gennemføres en indsats, hvor omfang og kvalitet af de mobile adgange udvides, og bibliotekernes tilbud skal kunne synliggøres andre steder på nettet i overensstemmelse med den fællesoffentlige vision om, at det offentlige møder borgerne der, hvor borgerne færdes i det digitale univers. Samtidig sikres, at de lokale digitale indgange til folkebiblioteket kan favne alle folkebibliotekernes tilbud, og så brugerne har adgang til alle udlånsressourcer. Initiativet gennemføres i samarbejde med Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) og DBC.

05 / TEKNOLOGI GIVER BEDRE FYSISKE RAMMER

Kommunerne har tradition for at være digitale frontløbere, når de fysiske rammer skal håndteres, og når der skal arbejdes med bæredygtig vækst. Resultaterne skabes sammen med og til gavn for borgere og erhvervsliv. Målsætningen for arbejdet frem mod 2020 er at udnytte de digitale muligheder til at skabe gode fysiske rammer for bæredygtig vækst og udvikling.

Bring data i spil

I den kommende strategiperiode skal de digitale muligheder med udnyttelse og genbrug af data bringes endnu mere i spil. Det gælder for de store datamængder om ejendomme, vand, affald, natur, miljø og fysisk planlægning, hvor arbejdet med at sikre genbrug af data

og med at sætte flere data fri fortsættes. Fx kræver overgang fra "forbrug og forbrænd"-samfundet til et samfund, hvor materialer bruges igen og igen, at vi har gode og valide affaldsdata, som udveksles mellem myndigheder borger og virksomheder. Tilsvarende er gode data om vandløb afgørende for at undgå oversvømmelser af bl.a. byer og landbrugsarealer. Digitale vandløbsregulativer skal gøre det nemmere for borgere, lodsejere og myndigheder at få valid og opdateret information om vandløb i nærheden af deres ejendom.

Smarte løsninger skal vise nye veje

Kommunerne gennemfører frem mod 2020 indsatser, hvor dialogen med borgere og virksomheder understøttes med

digitalisering i endnu videre omfang. Det gælder fx i forhold til de kommunale bygninger, hvor der gennemføres en indsats som skal muliggøre bedre udnyttelse af kommunale faciliteter til gavn for borgere, foreningsliv og turister. Endvidere styrkes behandlingen af miljø- og byggesager. Tusinder af borgere og virksomheder søger hvert år om godkendelser i bygge- og miljøsager. Det sker via Byg & Miljø-portal. I perioden frem mod 2020 udbygges Byg & Miljø-portal yderligere, så borgere og virksomheder kan få fornøjelse af løsningen på flere områder, og så automatisering og datagenbrug kan føre til hurtigere sagsbehandling.

INITIATIVER

› 5.1 VIDERE MED BYG & MILJØ



Med den fælleskommunale selvbetjeningsportal Byg & Miljø kan borgere og virksomheder nemt og hurtigt ansøge og få behandlet bygge- og miljøtilladelser digitalt. Byg & Miljø er etableret i regi af KOMBIT, og alle kommuner er tilsluttet løsningen. I de kommende år skal der fortsat ske forbedringer, så Byg & Miljø fortsat sætter standarden for brugervenlige løsninger, og der skal implementeres nye funktioner, så borgere, virksomheder og kommuner kan opnå yderligere gevinster i form af effektivisering, brugervenlighed og overblik. Som led i initiativet skal der bl.a. udvikles en funktion for logning af sagsbehandlingstider, så sagsbehandlingstider kan registreres i både bygge- og miljøsager. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af 2020.

› 5.2 KLOGE KOMMUNALE KVADRATMETER



Kommunerne råder samlet set over en stor ejendomsportefølje, som dagligt benyttes af mange forskellige brugere, herunder borgere, medarbejdere, virksomheder, foreninger, turister m.fl. Der forventes at være et potentiale for en mere effektiv ejendomsdrift gennem øget digitalisering. Bedre datagrundlag, yderligere og mere integreret anvendelse af it-systemer og en større grad af udbredelse af best practice for ejendomsdriften kan skabe bedre overblik og mere effektiv udnyttelse af eksisterende kvadratmeter. Der gennemføres et initiativ, der skal belyse gevinstpotentiale og sætte retning for, hvordan en mulig fælleskommunal indsats kan understøtte området digitalt. Der gennemføres en analyse fra ultimo 2016 til medio 2017. Derefter tages stilling til videre aktiviteter i initiativet.

› 5.3 ETABLERING AF DIGITALT VANDLØBSREGULATIV



Vandløb kan oversvømme byer og landbrugsarealer. Vandløb er samtidig levested for dyr og planter. Kommunerne og lodsejerne skal efter lovgivningen finde en balance mellem vandaflledning og naturbeskyttelse. Denne balance beskrives i vandløbsregulativer, hvor bestemmelser om benyttelse og beskyttelse nedfældes. Det forventes, at vandløbsregulativerne står overfor væsentlig revision i de kommende år. For at effektivisere dette og gøre reguleringen mere gennemsigtig gennemføres et initiativ, som har til formål at indeksere og digitalisere vandløbsregulativerne og de regler, der gælder for de enkelte vandløbsstrækninger. På den måde kan de samlede data udstilles over for borgere og virksomheder. Initiativet igangsættes ultimo 2016 og koordineres med den fællesoffentlige indsats for data om vand og klimaforhold.

› 5.4 SAMLET IT-ARKITEKTUR FOR AFFALDSDATA



Affaldsdata består i dag af en række it-systemer, som er etableret særskilt og kun i stærkt begrænset omfang kan dele data. KL har indgået en aftale med Miljøministeriet om strategien "Danmark uden affald". I aftalen indgår bl.a., at der skal samarbejdes om at skabe en fælles informationsarkitektur om affaldsstrømmene. Med udgangspunkt i en analyse gennemført af KL er der aftalt et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, som skal pege frem mod en samlet it-arkitektur på affaldsområdet. I forlængelse af det fællesoffentlige initiativ vil der være behov for en fælleskommunal indsats, som skal understøtte implementering af kommunernes del af en samlet it-arkitektur inden for rammerne af den fælleskommunale rammearkitektur. Igangsættelse af initiativet afventer resultater af det fællesoffentlige initiativ.

› 5.5 KOMMUNAL IMPLEMENTERING AF GRUNDDATA



Bedre anvendelse af de offentlige myndigheders grunddata er en vej til effektiviseringer i det offentlige og til serviceforbedringer for borgere og virksomheder. Det fælleskommunale initiativ skal i perioden 2016-2018 i kølvandet på det omfattende fællesoffentlige grunddataprogram understøtte kommunernes opgave med at tage de nye grunddata i brug og realisere de tilhørende gevinster. I 2017 vil der blandt andet blive udarbejdet drejebøger for kommunal implementering samt redskaber til gevinstrealisering.



06 / EFFEKTIV STYRING OG ADMINISTRATION

Effektivisering er i kommunerne ikke et spørgsmål, men et vilkår. Derfor skal digitalisering frem mod 2020 muliggøre en mere effektiv og innovativ opgavevaretagelse og bedre udnyttelse af offentlige ressourcer i administrationen og servicen over for borgere og virksomheder.

Professionel og effektiv it-drift

Den kommunale sektors service er afhængig af, at de it-systemer, der understøtter opgaverne, er velfungerende og stabile og samtidig drives så effektivt som muligt. En af vejene til mere effektiv drift kan være gennem øget samarbejde mellem kommuner. I den kommende strategiperiode vil der være fokus på at understøtte samarbejde om bl.a. it-drift og potentialer, der er i øget kommunalt samarbejde om it-indkøb, it-projektledelse og leverandørstyring.

Fokus på korrekte udbetalinger og kontrol med sociale ydelser

Inden for de senere år er der gennemført en række analyser, der fokuserer på sociale ydelser og udbetaling af mere korrekte beløb, så borgere ikke bringes i restancer til kommunen. Samme fokus er rettet mod effektivisering af indsatsen mod snyd med sociale ydelser. Med det stærke fokus på at undgå fejludbetalinger og styrke arbejdet med kontrol er kommunerne i gang med en væsentlig omlægning og effektivisering af arbejdet, som kræver fortsat opmærksomhed i de kommende år. Der vil også fortsat være fællesoffentligt fokus på korrekte udbetalinger. Bedre ledelsesinformation og effektmåling af kommunernes kontrolindsats skal give større viden om, hvad der virker, og sikre, at borgere får den rette udbetaling på det rette tidspunkt,

og mere effektivt kunne forhindre snyd med offentlige ydelser.

Effektiv og intelligent ledelsesinformation

Med opbygningen af det fælleskommunale ledelsesinformationssystem FLIS, hvor KOMBIT er operatør på vegne af kommunerne, er der skabt et fundament for nemmere, billigere og mere retvisende sammenligning på tværs. FLIS rummer standardiserede nøgletal på en lang række kommunale områder, og flere vil komme til frem mod 2020. Hermed styrkes kommunernes muligheder for at analysere sammenhænge og effekter på tværs af serviceområder og dermed sikre mere fokuserede og omkostningseffektive indsatser i kommunerne.

INITIATIVER

› 6.1 EFFEKTMÅLING AF KOMMUNERNES KONTROL- INDSATS MED SOCIALE YDELSER



Den kommunale indsats mod snyd med sociale ydelser skal være effektiv og sikre fortsat tillid til den kommunale sektor. Der gennemføres en fælleskommunal indsats, som på kort sigt skal sikre, at der findes dokumentation og ledelsesinformation om effekten af kommunernes kontrolindsats. På længere sigt skal data om effekt hentes fra de nye ydelsessystemer, som afløser monopolløsningerne på området. Initiativet sikrer, at der sker videndeling og opsamling af best practice om at undgå og opdage snyd og fejludbetalinger. Initiativet skal ses i sammenhæng med fællesoffentlige initiativer om fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser. Initiativet løber indtil udgangen af 2020.

› 6.2 FÆLLESKOMMUNALE SAMARBEJDER



Kommunerne samarbejder på det digitale område i stigende grad om deling af knappe kompetencer og effektiv it-drift. For at understøtte dette har KL sammen med Finansministeriet gennemført en kortlægning af eksisterende kommunale it-samarbejder, som blev offentliggjort primo 2016. Resultatet er et inspirationskatalog og vejledning til etablering af fælleskommunale samarbejder. Formålet med initiativet er, at følge udviklingen i de kommunale samarbejder løbende gennem strategiperioden – særlig med henblik på at afdække eventuelle udfordringer. Derfor følges der op på den foretagne kortlægning med en undersøgelse af udviklingen i de kommunale it-samarbejder i 2018.

› 6.3 DATA PÅ TVÆRS MED FLIS



Der er behov for øget viden om, hvilke indsatser og metoder på velfærdsområderne der giver de bedste resultater. Manglende viden om indsatsernes effekt gør det vanskeligt at styre og prioritere indsatserne. Kommunerne har med det Fælleskommunale Ledelsesinformationssystem (FLIS) fået mulighed for benchmarking og analyse på en række dataområder. FLIS muliggør dermed bedre dokumentation af kommunernes opgaveløsning og resultater. Der gennemføres en indsats for at udvikle og formidle nye koblede nøgletal i FLIS på tværs af bl.a. områderne skole, udsatte børn, udsatte børn og unge, voksenhandicap, sundhed, beskæftigelse og ældre. Initiativet igangsættes i 2016 og løber indtil 2020.

› 6.4 IMPLEMENTERING AF DE NYE MONOPOLBRUDSLØSNINGER



Kommunerne står i de kommende år over for en meget omfattende implementeringsopgave, når de nye it-løsninger på det tidligere monopolområde er klar til at blive taget i brug. Indsatsen vil medføre en lang række opgaver i kommunerne – dels med implementering af de enkelte løsninger, dels efterfølgende med forvaltningen af løsningerne i et flerleverandørmarked. Initiativet skal realisere den gevinst, som er forbundet med monopolbruddet, både i form af lavere betaling for de konkurrenceudsatte it-løsninger (minimum 25 %) og mere effektive arbejdsgange. Medio 2018 forventes den tekniske implementering af løsningerne at være gennemført, mens den organisatoriske implementering i form af omlægning af arbejdsgange mv. vil være en løbende proces i hele strategiperioden.



07 / DIGITALE FUNDAMENTER

Når samfundet bliver stadig mere digitalt, er der brug for at sikre nogle fælles fundamenter og spilleregler for det digitale samspil. Som for alle andre fælles fundamenter i Danmark skal den offentlige sektor sikre, at de grundlæggende strukturer og fælles spilleregler er til stede.

En stor del af indsatsen for fælles fundamenter vil kommunerne løse sammen med stat og regioner i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020. Men på mange områder er det nødvendigt, at det stærke kommunale fællesskab om arbejdet med fundamenter, som rammearkitektur, standarder mv. videreføres og fortsat sikrer, at kommunerne kan hente gevinster ved nye digitale løsninger og teknologier. Kommunerne er i fuld gang med at skabe forudsætningerne, men det er en langsigtet indsats, som kræver vedvarende fokus.

Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen

Den fælleskommunale rammearkitektur har været grundlaget for kommunernes, KL's og KOMBITs arbejde med monopolbruddet. Nu skal arbejdet konsolideres, gevinsterne skal realiseres i dagligdagen, og rammearkitekturen skal udbredes på flere kommunale fagområder. Arbejdet med at udbygge rammearkitekturen på de store velfærdsområder – undervisning og sundhedsområdet – er allerede begyndt i den forrige strategiperiode og vil fortsætte. Målet er, at rammearkitekturen dækker bredt på kommunale opgaveområder i 2020.

Digitale kompetencer i kommunerne

Det er en udfordring for ledere, medarbejdere og borgere at følge med den digitale udvikling. De måder, vi løser opgaver på i forhold til sundhed, læring, beskæftigelse, mobilitet, miljø mv., er alle under radikal forandring og vil fortsat undergå store forandringer i den kom-

mende strategiperiode. Det stiller store krav til, at kompetencerne følger med. Borgere skal vejledes i at anvende de digitale indgange og muligheder. Det forudsætter, at medarbejderne i alle dele af den kommunale organisation kan hjælpe borgerne, og at de er parate til at løse opgaver på nye måder med digitalisering

It- og datasikkerhed

Kommunerne skal øge og tilpasse indsatsen for datasikkerhed, da trusler mod de digitale løsninger vokser og ændrer sig hele tiden. En fortsat succesfuld digitalisering kræver, at borgerne har tillid til, at deres data er i sikre hænder. Kommunerne skal fortsat have "styr på eget hus", for så vidt angår datasikkerheden. Derfor vil datasikkerhed være et højt prioriteret tema frem mod 2020. Datasikkerhed er ikke blot et teknisk anliggende for specialister. Det er også en vigtig ledelsesopgave at sikre den løbende afvejning mellem risici, sikkerhed, omkostninger og muligheder.



INITIATIVER

› 7.1 SAMMENHÆNG OG GENBRUG MED RAMMEARKITEKTUREN



Det skal være slut med, at borgeren skal indtaste data, som kommunen allerede har, eller at medarbejderen skal sidde med to skærme, fordi to sagsbehandlingssystemer ikke kan tale sammen. Der gennemføres et initiativ, som styrker anvendelsen af den fælleskommunale rammearkitektur. Der vil i initiativet være fokus på at styrke styringen og vedligeholdelsen af den fælleskommunale rammearkitektur. Derudover skal der gøres en indsats for øge udbredelsen af rammearkitekturen til flere kommunale opgaveområder. Initiativet gennemføres i tæt samspil med den fællesoffentlige indsats for at tilvejebringe en fællesoffentlig it-arkitektur. Programmet starter i 2016 og løber til udgangen af strategiperioden.



› 7.2 ØGET SIKKERHED OG IMPLEMENTERING AF EU'S DATABESKYTTELSESFORORDNING



Det er afgørende for alle områder i kommunerne, at borgere og virksomheder har tillid til og er trygge ved kommunernes håndtering, anvendelse og opbevaring af data og informationer. Derfor gennemføres en fælleskommunal indsats, som skal sikre, at kommunerne er rustede til de nye sikkerhedsudfordringer. Det indebærer øget viden og awareness blandt ledere og medarbejdere, implementering af principperne fra sikkerhedsstandarden ISO 27.001 og udvikling af elementer til kommunernes fælles rammearkitektur med fokus på datasikkerhed. Dele af initiativet sker i tæt samarbejde med staten og regionerne gennem de initiativer, der er aftalt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi om datasikkerhed. Programmet starter i 2016 og løber til udgangen af strategiperioden.

› 7.3 DIGITALT KOMPETENTE KOMMUNER



Understøttelse af kommunale opgaver med digitalisering rummer store muligheder for forandringer, der skaber øget kvalitet, bedre arbejdsmiljø og mere effektiv opgaveløsning. Men det kræver, at de rette kompetencer er til stede til at skabe forandringer med digitalisering og til at indgå i nye digitalt understøttede opgaver. Der er derfor behov for værktøjer, der går på tværs af den kommunale faglighed og organisation, men samtidig skal kunne tilpasses til forskellige sammenhænge – hvad enten det drejer sig om digitalisering for social- og sundhedsassistenter, lærere, bibliotekarer eller ledelse af digitalisering. Med initiativet beskrives generiske kompetencer, som uanset faglighed eller organisatorisk indplacering er relevante, og som derfor kan lægges til grund for kompetenceudvikling på de fleste områder. Initiativet igangsættes i 2016 og løber til udgangen af strategiperioden.

BILAG / SAMMENHÆNG MELLEM STRATEGI OG HANDLINGSPLAN

Indsatsområder som fremgår af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi		Sådan håndteres den fælleskommunale digitaliseringsstrategis indsatsområder
01 / Det fælles fundament for en ny strategi		
1.1	Realisere gevinsterne i monopolbruddet ved at have stærkt fokus på at implementere de nye digitale, som erstatter monopol løsninger.	Indgår i initiativ 6.4 Implementering af de nye monopol-brudsløsninger.
1.2	Øge den fælles handlekraft ved at videreudvikle det kommunale samarbejde inden for rammerne af den fælles strategi, blandt andet gennem tættere inddragelse af eksisterende kommunale samarbejder.	Indgår som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
02 / Fokuseret fællesoffentligt samarbejde om digitalisering		
2.1	Holde regeringen fast, så forslag til bedre mobil- og bredbåndsdækning føres ud i livet.	Indgår delvist i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi samt initiativ om Tilstrækkelig mobil- og bredbåndsdækning i hele Danmark. Det er desuden en dagsorden, der også fremadrettet er fokus på fra KL's side.
2.2	Støtte indsatsen for bedre mobil- og bredbåndsdækning, når regeringen har sikret, at mulighederne for succes er til stede.	Indgår delvist i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi samt i initiativ om Tilstrækkelig mobil- og bredbåndsdækning i hele Danmark. Det er desuden en dagsorden der også fremadrettet er fokus på fra KL's side.
2.3	Arbejde for effektiv drift og videreudvikling af NEMid, Digital Post og grunddataregistre ved at prioritere de fælles infrastrukturløsninger højt i samarbejde med staten og regionerne.	Indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i initiativ 7.4 Nye generationer NemID, NemLog-in og Digital Post.
2.4	Opnå en mere sammenhængende og effektiv offentlig sektor ved at arbejde for, at anvendelse af fælles datastandarder og arkitekturprincipper skal være hjørnestenen i det fællesoffentlige samarbejde.	Indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i initiativ 8.1 Gode data og effektiv datadeling.
03 / Borgerbetjening 3.0		
3.1	Arbejde for, at borgerens møde med den kommunale service opleves sammenhængende, nært og personligt, uanset om det er via digitale løsninger eller gennem det fysiske møde, ved at videreudvikle den kommunale borgerservice.	Indgår i initiativ 1.1 Sammenhængende digital borgerservice og indgår samtidig som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
3.2	Arbejde for, at brugerne af kommunale institutioner har nem adgang til alle hverdagsinformationer ved, at de relevante oplysninger og informationer er tilgængelige på de digitale platforme, brugerne benytter i dagligdagen.	Indgår i initiativ 1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer.
3.3	Sikre, at borgerne får en god serviceoplevelse, når de anvender digital selvbetjening ved at sørge for, at løsninger er tidssvarende og tilgængelige.	Indgår i initiativ 1.1 Sammenhængende digital borgerservice.
3.4	Sørge for at borgerne også har adgang til digital selvbetjening på områder, hvor det ikke er obligatorisk, ved at udbrede gode selvbetjeningsløsninger på relevante områder.	Indgår i initiativ 1.1 Sammenhængende digital borgerservice.

	Indsatsområder som fremgår af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi	Sådan håndteres den fælleskommunale digitaliseringsstrategis indsatsområder
3.5	Sikre borgere og virksomheder større nytte ved digital kommunikation med det offentlige, ved bedre udnyttelse af digital post og ved at arbejde sammen med staten om videreudvikling af digital post-løsningen.	Indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i initiativ 1.5 Alle meddelelser fra det offentlige er digitale samt initiativ 7.4 Nye generationer NemID, NemLog-in og Digital Post.
3.6	Opnå viden om de digitale tiltags effekt, ved at fortsætte samarbejdet om at indsamle dokumentation om borgernes og virksomhedernes henvendelser til kommunen.	Indgår i initiativ 1.1 Sammenhængende digital borgerservice.
3.7	Gøre sagsbehandlingen mere effektiv, ved at skabe tættere sammenhæng mellem selvbetjeningsløsninger og de bagvedliggende fagsystemer.	Indgår i initiativ 1.1 Sammenhængende digital borgerservice.
04 /	Offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi	
4.1	Genbruge data på tværs og skabe sammenhæng og ny viden, ved at have stærkt fokus på standardisering af data og brug af fælles begreber og klassifikationer.	Indgår som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
4.2	Høste gevinsterne af de store investeringer i det fællesoffentlige grunddataprogram, ved at have fokus på at implementere den lokale anvendelse, af de fællesoffentlige grunddata.	Indgår i initiativ 5.5 Kommunal implementering af grunddata.
4.3	Få lokale data til at bidrage til udvikling og vækst, ved at stille flere relevante data til rådighed for borgere og virksomheder.	Indgår i initiativ 3.4 Bedre anvendelse af åbne kommunale data.
05 /	Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd	
5.1	Skabe tryghed om håndteringen af oplysninger gennem øget tilgængelighed og transparens, fx ved at give borgerne adgang til at følge egen sag og egne data.	Indgår i initiativ 1.2 Adgang til egne data og indgår samtidig som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
5.2	Forbedre sikkerheden, blandt andet gennem styrkelse af arbejdet med datasikkerhed, ved at uddanne medarbejdere i anvendelsen af risikobaseret styring af sikkerhedsudfordringer.	Indgår i initiativ 7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning.
5.3	Begrænse risikoen for utilsigtede hændelser, ved at hæve samtlige medarbejderes opmærksomhed og viden om håndtering af personfølsomme data i en digital tidsalder.	Indgår i initiativ 7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning.
5.4	Arbejde for at sikkerhedsniveauet hæves generelt, ved at styrke samarbejdet om it-sikkerhed i den offentlige sektor.	Indgår som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
06 /	Kommunernes rammearkitektur – fælles strategiske spilleregler	
6.1	Sikre at it-løsninger hænger sammen på tværs og at data kan genbruges ved at udbrede rammearkitekturen på de kommunale opgaveområder.	Indgår i initiativ 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen og indgår samtidig som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
6.2	Sikre, at grundlaget for den fælles arkitekturstyring er aktuel ved opdatering af arkitekturmålene.	Indgår i initiativ 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen.
6.3	Sikre, at de nødvendige arkitekturstyringskompetencer er til stede, så kommunerne kan indkøbe teknologi, der udvikler kerneopgaverne og bidrager til at opfylde kommunens strategiske mål.	Indgår i initiativ 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen.
6.4	Fastholde og videreudvikle rammearkitekturen, gennem en fortsat solid organisering af den fælles it-arkitekturstyring i Kommunernes It-Arkitekturråd.	Indgår i initiativ 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen.
07 /	Gevinstrealisering og kompetenceudvikling	
7.1	Fortsat arbejde for at alle borgere er digitalt parate til at benytte de digitale muligheder, som kommunerne stiller til rådighed.	Indgår i initiativ 7.3 Digitalt kompetente kommuner og indgår samtidig som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
7.2	Fokusere på, at kommunale medarbejdere er i stand til at støtte og vejlede borgere i anvendelsen af digitale muligheder, så de er rustet til at bidrage konkret til realiseringen af gevinster ved digitalisering.	Indgår i initiativ 7.3 Digitalt kompetente kommuner og indgår samtidig som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
7.3	Have fokus på ledernes kompetencer, så de kan understøtte den digitale forandringsproces i de kommunale organisationer.	Indgår i initiativ 7.3 Digitalt kompetente kommuner.
7.4	Sikre at de fornødne specialistkompetencer er til rådighed for arbejdet med digitalisering.	Indgår i initiativ 7.3 Digitalt kompetente kommuner.
7.5	I alle projekter være klare og tydelige på gevinstpotentialer og understøtte at kommunerne har værktøjer til at arbejde med at hente gevinster.	Indgår som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.

	Indsatsområder som fremgår af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi	Sådan håndteres den fælleskommunale digitaliseringsstrategis indsatsområder
08 /	Smart digital beskæftigelsesindsats	
8.1	Gøre det er muligt for den ledige borger, at tilrettelægge eget ledighedsforløb sammen med jobcentrene, ved at udbygge og forbedre digitale selvbetjeningsløsninger i samarbejde med staten og a-kasserne.	Løses bilateralt med Beskæftigelsesministeriet.
8.2	Forbedre den lediges jobsøgningsmuligheder og virksomhedsservicen på tværs af kommunerne ved at udvikle digitale løsninger, som giver bedre overblik over kontakten til virksomhederne og deres rekrutteringsbehov.	Løses bilateralt med Beskæftigelsesministeriet.
8.3	Gøre de digitale løsninger mere fleksible, effektive og brugervenlige ved at fortsætte dialogen med staten om klar ansvarsfordeling og koordinering af den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet.	Løses bilateralt med Beskæftigelsesministeriet.
8.4	Sikre, at der er et innovativt leverandørmarked med sund konkurrence ved at fortsætte arbejdet med at udbrede den kommunale rammearkitektur og aktiv arkitekturstyring inden for beskæftigelsesområdet.	Løses bilateralt med Beskæftigelsesministeriet.
8.5	Opnå øget fokus på resultater af indsatsen og skabe administrative lettelser, ved at udvikle en fælleskommunal digital løsning for sikker opgørelse af kommunernes refusion og medfinansiering af overførselsindkomster.	Indgår i initiativ 3.1 Digitalt understøttet ydelsesrefusion samt initiativ 3.2 Ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet.
09 /	Borgerne skal videst muligt mestre eget liv	
9.1	Sørge for, at borgerens forløb bliver mere sammenhængende og at grundlaget for dokumentation af effekt styrkes ved at udbrede og videreudvikle den digitale sagsunderstøttelse på social- og sundhedsområdet.	Indgår i initiativ 2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet.
9.2	Forbedre sammenhængen i borgerens forløb ved at videreudvikle og implementere Fælles Sprog III landsdækkende i omsorgssystemerne inden udgangen af 2017, så data kan anvendes på tværs af ældre – og sundhedsområdet.	Indgår i initiativ 2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles Sprog III.
9.3	Forbedre borgernes muligheder for at mestre eget liv, ved at fortsætte udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger med dokumenteret effekt.	Indgår i initiativ 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi.
9.4	Forbedre livskvaliteten for borgere med funktionsnedsættelser og socialt udsatte, ved at anvende mobile løsninger på socialområdet, som fremmer forebyggelse, inklusion og rehabilitering.	Indgår i initiativ 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi.
9.5	Sørge for, at borgerne har mulighed for at gennemføre sundhedsforløb, der hvor de er, ved at anvende mobile sundhedsløsninger.	Indgår i initiativ 2.4 Telemedicinsk hjemmemonitorering af KOL.
9.6	Gøre det muligt for borgere med fysiske og psykiske lidelser samt funktionsnedsættelser, at få adgang til social og sundhedsvæsenet hjemmefra, ved at udbrede standardiserede telesundhedsløsninger.	Indgår i initiativ 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi.
10 /	Digital sammenhæng for børn og unge	
10.1	Sørge for, at elever, lærere, pædagoger og forældre oplever, at der er nem og sammenhængende kommunikation og adgang til digital understøttet læring ved at gennemføre brugerportalsinitiativet for folkeskolen.	Indgår i initiativ 4.4 Anskaffelse og implementering af brugerportalsinitiativet.
10.2	Skabe større sammenhæng for borgerne på tværs af 0-18-årsområdet ved at udvide brugerportalsinitiativet til dagtilbudsområdet og andre relevante områder på børne- og ungeområdet.	Indgår i initiativ 4.1 Bedre sammenhæng for børn og unge.
10.3	Sikre, at "teknisk bøv'l" ikke bliver en barriere for folkeskolens digitale dagligdag ved løbende at tilpasse skolernes it-infrastruktur (fx trådløse netværk og internetforbindelse) til voksende behov.	Indgår i initiativ 4.3 Robust It-infrastruktur i folkeskolen.
10.4	Arbejde for, at elevernes læring bliver størst muligt og at lærernes og pædagogernes forberedelse og opfølgning bliver lettere ved at udvikle og dele viden og erfaringer (best practice) om digitale læringsforløb.	Indgår i initiativ 4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen.
10.5	Gøre det bliver muligt, at bruge digitale læremidler mere fleksibelt til attraktive priser ved at udvikle nye forretnings- og indkøbsmodeller for anskaffelse af digitale læremidler i dialog med markedet.	Indgår i initiativ 4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen.

	Indsatsområder som fremgår af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi	Sådan håndteres den fælleskommunale digitaliseringsstrategis indsatsområder
10.6	Sikre at digitale løsninger og kompetencer genbruges på tværs ved at have fokus på samarbejde mellem folkebibliotekerne og de pædagogiske læringscentre på det digitale område.	Indgår i initiativ 4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen.
10.7	Sikre at folkebibliotekerne har et attraktivt digitalt tilbud til borgerne gennem en lokal forankret digital indgang, hvor borgeren oplever sammenhæng til andre relevante lokale tilbud i både det fysiske og det digitale rum.	Indgår i initiativ 4.6 Det sammenhængende digitale bibliotek.
10.8	Arbejde for, at børns digitale dannelse og læring påbegyndes tidligt ved at udbrede anvendelsen af digitale redskaber i dagtilbud.	Indgår i initiativ 4.2 Digitale redskaber i dagtilbud.
11 /	Teknologi giver bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst	
11.1	Gøre det lettere for borgere og virksomheder, og effektivt for kommunerne, at behandle ansøgninger og registrere data ved at videreudvikle Byg og Miljø med bl.a. Flere miljørager og BBR-integration.	Indgår i initiativ 5.1 Videreudvikling af Byg & Miljø.
11.2	Gøre det nemmere for borgere og virksomheder at få adgang til de bestemmelser, der gælder for dem, ved at digitalisere lokalplanerne.	Det videre forløb med dette initiativ afventer politisk afklaring af sammenhængen mellem planlovgivningen og ejendomsvurderingerne.
11.3	Understøtte bæredygtig udvikling i det åbne land, med digitale løsninger, der lettere kan udveksle data og dermed understøtte både anvendelse og beskyttelse af f.eks. vandløb.	Indgår i initiativ 5.3 Etablering af digitalt vandløbsregulativ.
11.4	Forbedre og effektivisere administrationsgrundlaget gennem grunddataprosjekterne og konkurrenceudsættelse af ESR.	Indgår i initiativ 5.5 Kommunal implementering af grunddata.
11.5	Understøtte arbejdet med smart-cities og smarte landområder, så viden om muligheder og erfaringer udbredes og deles.	Indgår i initiativ 3.3 Udbredelse af Smart city.
11.6	Sikre at samfundet får en intelligent styring og nedbringelse af affaldsstrømme, og der skabes en bæredygtig udvikling, ved at harmonisere og forenkle affaldsdata for erhvervslivet og for kommunerne.	Indgår i initiativ 5.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata.
12 /	Effektiv styring og administration	
12.1	Sikre at processer kan automatiseres og borgeren får hurtigere svar i sin sag ved fx at anvende monopolbruddets nye moderne fagsystemer og støttesystemer til smartere sagsbehandling.	Indgår som pejlemærke i den fælleskommunale handlingsplan.
12.2	Effektivisere administration og sagsbehandling ved at udbrede digitale redskaber, som fx talegenkendelse, videomøder og teletolkning.	Indgår i initiativ 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi.
12.3	Opnå lavere omkostninger til it-drift og bedre systemudnyttelse ved at udbrede kommunalt samarbejde om it-drift, indkøb og leverandørstyring.	Indgår i initiativ 6.2 Fælleskommunale samarbejder.
12.4	Spare både penge og forbedre miljøet ved at digitalisere ejendomsdriften, så arealanvendelse, vedligeholdelse, energi- og klimastyring optimeres.	Indgår i initiativ 5.2 Kloge kommunale kvadratmeter.
12.5	Samarbejde om at ydelser udbetales korrekt, mere effektivt forhindre snyd med offentlige ydelser, og følge effekten af dette ved øget anvendelse af registerbaseret tilgang til kontrol.	Indgår i initiativ 6.1 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser.
12.6	Styrke adgangen til tværgående nøgletal og benchmarking i FLIS, så der bliver nye og bedre muligheder for at se på indsatser, effekt, aktiviteter og økonomi inden for og på tværs af fagområderne.	Indgår i initiativ 6.3 Data på tværs med FLIS.



KL
Weidekampsgade 10
2300 København S
Tlf. 3370 3370
kl@kl.dk
www.kl.dk

Produktionsnr. 830161
ISBN 978-87-93365-38-4