

Ankestyrelsen, Tilsynet

Sendt pr. sikker mail

**Byrådet**

Rådhuset  
Torvet 1  
5800 Nyborg

Tlf. 6333 7000  
Fax. 6333 7001  
kommune@nyborg.dk  
www.nyborg.dk

**Besvarelse til Ankestyrelsen – jeres sag nr. 19-61537**

26-2-2020

Ankestyrelsen har i mail af 20. december 2019 bedt Byrådet i Nyborg Kommune om en udtalelse vedr. kommunens brug af konsulenter inden for det sociale område.

Dokid.:

450-2020-5635

Sagsansvarlig:

Lone Haar

Direkte tlf.: 6333 6895

Email: loha@nyborg.dk

Byrådet har på møde 25. februar 2020 drøftet henvendelsen og kan besvare Ankestyrelsens spørgsmål således:

- Nyborg Kommune har indgået kontrakt med konsulentfirmaet Brorson Consult 9. januar 2019. Ifølge kontrakten skulle firmaet yde konsulentbistand til analyse og forhandling af 36 borgersager. Der er ydet bistand til 20 borgersager, som konsulentfirmaet har gennemlæst. Konsulentfirmaet har deltaget i forhandlingsmøder i fire sager. Desuden har Brorson Consult afholdt kurser for myndighedsrådgivere i forhandlingsteknik (kontrakt af 3. august 2018).
- Det fremgår af kontrakten om konsulentbistand, at Brorson Consult skulle vurdere følgende for hver borgersag:
  - Oplysningsgrad i forhold til borgerens behov
  - Kvalitet af opfølgingsmateriale og dokumentation modtaget fra leverandør
  - Forhandlingspotentialets beskaffenhed og omfang
  - Eventuelle mangler i sagsbehandlingen, både på enkeltsager og generelt.

Ud fra ovenstående skulle der vurderes på, om der var grundlag med en forhandling med leverandøren (botilbuddet). Kun de sager, hvor det var formålstjenligt, skulle forhandles.

Det fremgår ligeledes af kontrakten, at det er Socialafdelingen, der træffer beslutninger og altså har myndighedsopgaverne.

1. Konsulentfirmaet har ikke tilvejebragt oplysningsgrundlaget i sagerne. Alt sagsmateriale har været til stede i Socialafdelingen, før konsulentfirmaet har været involveret, eller det er indhentet af Socialafdelingen, ikke af konsulentfirmaet.

2. Konsulentfirmaet har deltaget i fire forhandlingsmøder med botilbud om sagerne, men kun som facilitator. Konsulentfirmaet har ikke haft kontakt med borgerne ud over deltagelse i statusmøder forud for forhandlingsmøder.
3. Konsulentfirmaet har lavet en faglig vurdering jf. ovenstående fire punkter.
4. Konsulentfirmaet har ikke udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser, men udelukkende givet en anbefaling til Socialafdelingen.
  - Der er ændret på én borgers bevilgede støtte. Der kunne ske en reduktion af kommunens betaling, idet borgeren havde fået et mindre behov for støtte. Denne reduktion var drøftet med botilbuddet allerede før konsulentfirmaets gennemgang.
  - Nyborg Kommune har ikke konstateret urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang.
  - Der var ikke budgetteret med et beløb inden kontraktens indgåelse. Socialafdelingen ønskede at få afdækket, hvorvidt der var overensstemmelse mellem beskrivelserne af borgernes behov og den pris, som kommunen betalte botilbuddet.

Der er betalt 39.785 kr. plus moms og kørsel til Brorson Consult for konsulentbistand ved forhandlinger.

- Det indgår i kontrakten, at der kun skulle betales, hvis der kunne forhandles en besparelse i borgersagerne. Betalingen skulle udgøre en éngangsbetaling på 10% af den forhandlede besparelse i de følgende 12 måneder, tillagt moms og kørsel. Hvis der blev identificeret et forhandlingspotentiale, men disse ikke blev forhandlet, skulle der betales i henhold til timeopgørelse.

Der vedlægges følgende materiale:

- Fire borgersager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde
- Kontrakt med Brorson Consult vedr. kursus i forhandlingsteknik.
- Kontrakt med Brorson Consult vedr. konsulentbistand til forhandling af indsats og takst.
- Mail fra socialchef Dorthe Dahlstrup til Social- og Familieudvalgets medlemmer af 13. december 2019.

Til det supplerende spørgsmål af 8. januar 2020 kan Nyborg Kommune oplyse, at der ikke har været sager, hvor konsulentfirmaet har tilbudt at overtage indsatsen for borgere.

Med venlig hilsen

Kenneth Muhs  
Borgmester

Lars Svenningsen  
Kommunaldirektør