

KL

› DEN FÆLLESKOMMUNALE DIGITALE HANDLINGSPLAN
2016–2020

PROJEKTKATALOG

PROJEKTKATALOG

A photograph of a person sitting on a green lawn, holding a tablet computer. The person is wearing blue jeans and white sneakers. Their hands are visible, with light-colored nail polish, as they interact with the tablet screen. The background is a soft-focus green lawn.



Indholdsfortegnelse

Fokusområde 1: Borgerbetjening 3.0	4
1.1 Sammenhængende digital borgerservice	5
1.2 Adgang til egne data	7
1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer	9
Fokusområde 2: Mere selvhjulpne borgere	10
2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi	11
2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet	13
2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles Sprog III	15
2.4 Telemedicinsk hjemmemonitorering af KOL	17
Fokusområde 3: Smart digital beskæftigelsesindsats og gode vilkår for vækst	18
3.1 Digitalt understøttet ydelsesrefusion	19
3.2 Ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet	20
3.3 Udbredelse af Smart City	22
3.4 Bedre anvendelse af åbne kommunale data	23
Fokusområde 4: Digital sammenhæng for børn og unge	24
4.1 Bedre sammenhæng for børn og unge	25
4.2 Digitale redskaber i dagtilbud	26
4.3 Robust it-infrastruktur i folkeskolen	28
4.4 Anskaffelse og implementering af brugerportalsinitiativet	29
4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen	31
4.6 Det sammenhængende digitale bibliotek	33
Fokusområde 5: Teknologi giver bedre fysiske rammer	35
5.1 Videre med Byg & Miljø	36
5.2 Kloge kommunale kvadratmeter	37
5.3 Etablering af digitalt vandløbsregulativ	39
5.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata	41
5.5 Kommunal implementering af grunddata	43
Fokusområde 6: Effektiv styring og administration	44
6.1 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser	45
6.2 Fælleskommunale samarbejder	47
6.3 Data på tværs med FLIS	48
6.4 Implementering af de nye monopolbrudsløsninger	49
Fokusområde 7: Fundamenter for digitalisering	51

7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen	52
7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning	54
7.3 Digitalt kompetente kommuner	56



Fokusområde 1: Borgerbetjening 3.0

1.1 Sammenhængende digital borgerservice

Initiativets indhold

Den digitale service skal gøre det lettere at være borger og virksomhed i Danmark. De skal opleve nærhed og sammenhæng i deres møde med kommunerne, og kommunen skal være digitalt tilstede, der hvor borgeren er på nettet. Indsatserne i den tidligere strategiperiode og indførelsen af obligatorisk digital selvbetjening på en lang række områder har flyttet mange henvendelser over på de digitale kanaler. Mere end 80 % af ansøgningerne på de obligatoriske områder kommer i dag via selvbetjeningsløsningerne. Det er grundlæggende en stor succes, og udviklingen af kvaliteten af løsningerne har gjort livet lettere for mange borgere og virksomheder. Med dette initiativ videreudvikles den sammenhængende digitale borgerservice i den kommende femårige periode.

Programmet bygger på et fælles udgangspunkt i form af udvikling af fælleskommunal servicedesign-tilgang samt rammearkitektur for selvbetjening og nødvendig ledelsesinformation. Dette vil sikre stærkere fokus på brugernes perspektiv og samtidig anviser god forvaltningsskik i løsningerne. Forankringen i rammearkitekturen sikrer bedre muligheder for integrationer til fagsystemerne og evt. udvikling af fælles byggeblokke.

I forlængelse af den fælleskommunale strategi for området indgås en række samarbejder på tværs af hele den offentlige sektor med henblik på fx udvikling af en fællesoffentlig referencearkitektur for selvbetjening, og der arbejdes videre med fælles krav til gode digitale løsninger. Derved bliver det lettere at arbejde sammen om selvbetjeningsforløb, hvor borgerne skal kommunikere med flere offentlige myndigheder, dels understøtte en generel udvikling af markedet for selvbetjeningsløsninger via fælles tilgang. Programmet skal således også understøtte målsætningerne i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Programmet består af en række indsatser, som tilsammen skal levere forudsætningerne for det samlede løft af den digitale borgerbetjening i den kommunale sektor og sammenhængen til den øvrige offentlige sektor:

- *En fælles tilgang til design af selvbetjeningsløsninger med fokus på serviceoplevelsen*, der sikrer en fælleskommunal metode, så digital borgerservice opleves sammenhængende og nær for brugerne. Indsatsen koordineres med de fællesoffentlige projekter, som er del af udmøntning af den kommende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi
- *Systemopfølgning og leverandørdialog*. Indsatsen skal sikre en løbende fælles optimering af de kommunale selvbetjeningsløsninger på baggrund af tilbagemeldinger om tilfredshed mv.

- *En fælles referencearkitektur for, og fælles krav til, selvbetjening* som samler kommunerne om at anvende fælleskommunal og lokal rammearkitektur. Desuden skabes også forudsætninger for en mere samlet tilgang til it-arkitektur på tværs af det offentlige
- *Fælles komponenter* som kan anvendes bredt i alle selvbetjeningsløsninger. Komponenterne skal gøre det nemt at bygge nye løsninger og skal sikre genkendelighed for brugerne ved, at løsninger fx har en fælles kvitteringskomponent eller fælles betalingskomponent. Der samarbejdes med staten om eventuel udvikling af fællesoffentlige komponenter
- *Der etableres grundlag for eventuelt at anskaffe/udvikle 4-5 fælleskommunale selvbetjeningsløsninger.* Løsningerne skal skabe sammenhængende og tidssvarende løsninger og sætte en ny standard for kommunale selvbetjeningsløsninger. Disse løsninger vil være de første, hvor de fælles komponenter og nye tilgang til forbedret brugeroplevelse anvendes
- *Fælles opfølgningsmetode og effektmåling* som kan anvendes i den enkelte kommunes løbende opfølgning på løsningernes effekt både i forhold til brugerens kanalvalg og oplevelse af kommunens service
- *Digitalisering af simple områder* der p.t. kun er blanketbaseret. Af de ca. 700 blanketter i KL's blanketsamling er der ca. 400, som p.t. kun findes som blanketløsninger (PDF). Kommunerne skal sikres adgang til digitale løsninger for disse områder, så det sikres, at kommunerne kan tilbyde tidssvarende og sammenhængende digitale løsninger
- *Støtte til kommunernes implementering og fortsatte gevinstrealisering af selvbetjeningsløsninger* på de obligatoriske områder. Indsatsen sætter fokus på implementering af de afsmittende effekter, som de øvrige indsatser har på de obligatoriske områder, således at der også på disse områder etableres sammenhængende og integrerede løsninger.

Initiativet skal understøtte, at det er attraktivt for borgerne at anvende de digitale løsninger, som i stadig højere grad skal være imødekomende over for borgerne. Samtidigt er målet at nedbringe kommunernes udgifter til digitale løsninger som følge af et større fokus på fælles redskaber og komponenter samt fælles anskaffelser.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i et program i KL. Der nedsættes en styregruppe med kommunal deltagelse, der sikrer, at projektet gennemføres i tæt samarbejde med kommuner. Der oprettes desuden kommune-netværk med deltagelse af alle kommuner. Der samarbejdes med KOMBIT, leverandører, de fællesoffentlige parter m.fl. Initiativet løber til udgangen af strategiperioden i 2020.

1.2 Adgang til egne data

Initiativets indhold

Borgernes tryghed og tillid til den offentlige sektors digitale processer er af afgørende betydning for den digitale omstilling. Målet er derfor, at borgerne skal have bedre adgang til at se og følge egne sager og relevante data i den kommunale forvaltning. Borgeren skal tilbydes et bedre overblik over sager, dokumenter og ydelser på de platforme, som egner sig bedst i forhold til borgerens behov og kommunens kanalstrategi. Der gennemføres en indsats, som skal give borgere bedre adgang til egne data. Indsatsen sigter bl.a. mod at udnytte muligheder i de nye fælleskommunale løsninger, som KOMBIT etablerer på kommunernes vegne som led i monopolbruddet.

Initiativet gennemføres i koordination med det fællesoffentlige initiativ på samme område og forløber i 3 spor:

Spor 1: Der udvikles på baggrund af en analyse af borgernes behov og kommunernes kanalstrategiske sigte en fælleskommunal vision, formål og mål for borgernes adgang til egne data. Det skal udgøre fundamentet for den kommunale ambition og det videre arbejde med gradvist at åbne for lettere adgang til borgernes egne data.

Spor 2: Der udarbejdes en fælles arkitektur og løsning for kommunernes udstilling af borgernes egne data. Den fælles arkitektur vil følge de gældende arkitekturprincipper og fælles standarder – herunder også fællesoffentlig referencearkitektur, der muliggør udstilling af data på tværs af offentlige myndigheder. Kommunerne sikres på denne måde, at der kan laves løsninger baseret på den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur, som bliver udviklet via KOMBIT - fx SAPA, som vil indgå som pilotprojekt, og Sags- Dokument- og Ydelsesindekserne, som er komponenter i de fælleskommunale støttesystemer.

Spor 3: Der indsamles erfaringer med at give borgerne adgang til egne data. Det sker med henblik på erfaringsdeling (herunder også udenlandske) og vejledning til kommunerne og eventuel gennemførsel af pilotprojekter med kommuner, som ønsker at udstille data for deres borgere.

Initiativet skal understøtte borgernes tryghed og sikkerhed i det digitale møde med kommunen. Den digitale udvikling giver helt nye muligheder for transparens i den offentlige sagsbehandling og kan dermed give borgerne større indsigt i, hvad der sker med deres sager med kommunen.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i et projekt i KL og gennemføres i samarbejde med KOMBIT. Der nedsættes en styregruppe med deltagelse af kommuner, KL og KOMBIT.

Der sikres en klar koordinering med det tilsvarende arbejde i den fællesoffentlige strategi. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af strategiperioden i 2020.

1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer

Initiativets indhold

Mange borgere er daglige brugere af kommunale tilbud – i folkeskoler, daginstitutioner, botilbud og ældreplejen. I de sammenhænge er den løbende strøm af hverdagsinformationer mellem medarbejdere og brugerne omdrejningspunktet for, at dagligdagen fungerer. Mange informationer er på vej til at blive digitale. På mange plejehjem og andre botilbud er dagens menu eller aktivitetstilbud ikke længere et papir på opslagstavlen, men bliver formidlet på den digitale informationstavle. Digital understøttelse af hverdagsinformationer kan bidrage til at skabe overblik ved at give borgerne eller den pårørende lettere adgang til information, så de har bedre forudsætninger for at indgå i dialogen med medarbejderne om behov og ønsker. Det er en god og vedkommende service, som giver værdi i dagligdagen for mange familier. Informationerne bør også være tilgængelig på de tablets, smartphones og øvrige digitale løsninger, som brugerne benytter sig af. Det vil brugerne forvente, for sådan udvikler resten af samfundet sig jo også.

Der gennemføres en indsats for at skabe en nemmere adgang til hverdagsinformationer for borgere og pårørende. Initiativet forløber i to trin:

Trin 1: En foranalyse skal undersøge og udpege de områder, hvor der vil være særligt behov for at sikre hverdagsinformationer til brugere eller forældre/pårørende. Analysen skal indeholde:

- Kortlægning af erfaringer hos såvel private som offentlige myndigheder samt udpege nye områder hvor borgerne kunne opleve merværdi
- Markedsanalyse
- Overvejelser om målarkitektur og standarder
- Muligheder for at overføre eksisterende projekter til andre af landets kommuner
- Juridiske barrierer for delingen af informationer med bl.a. pårørende
- Udarbejdelse af business case.

Trin 2: Styregruppen bag initiativet kan beslutte at etablere et udviklings- og/eller udbredelsesprojekt, hvis foranalysen viser, at der er et potentiale for et fælleskommunal indsats for at styrke udbredelse af digital understøttelse af hverdagsinformationer.

Initiativet skal støtte den overordnede gevinst, at borgere og pårørende får nær og tilgængelig service, når adgangen til hverdagsinformationer gøres lettere.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der nedsættes en styregruppe for projektet med repræsentanter fra et antal kommuner.

Fokusområde 2: Mere selvhjulpne borgere

2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi

Initiativets indhold

Borgere med funktionsnedsættelser kan med velfærdsteknologi få mere tryghed, frihed og mobilitet, så de i højere grad kan deltage aktivt i hverdags- og samfundslivet. Samtidig står kommunerne over for store udfordringer i form af et stigende antal borgere med behov for pleje og praktisk hjælp. Implementering af velfærdsteknologi og fokus på at realisere de økonomiske gevinster heraf, kan bidrage til at imødegå udfordringerne. Kommunerne har siden 2014 arbejdet målrettet med implementering af fire velfærdsteknologiske indsatser i et fælleskommunalt program, som afsluttes ved udgangen af 2016. Samtidig har kommunerne arbejdet med afprøvning og implementering af yderligere velfærdsteknologiske løsninger og efterspørger i den forbindelse fortsat fælleskommunal udvikling og deling af viden. Det omfatter blandt andet dokumentation om anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger og en øget koordinering af udviklings- og afprøvningsprojekter, så kommunerne i fællesskab fortsætter udviklingen af det velfærdsteknologiske område på grundlag af bedste fælles viden.

Ved udgangen af den igangværende programperiode ultimo 2016 etableres derfor et nyt fælleskommunalt program for velfærdsteknologi. Programmet vil fortsat have fokus på de teknologier, som har været i fokus i den nuværende programperiode (teknologier vedr. toiletbesøg, spisning, forflytning og bedre brug af hjælpemidler), men vil løbende optage nye fokusområder. Digitalt understøttet genoptræning forventes i den sammenhæng at blive det næste fælleskommunale prioriterede indsatsområde, hvor programmet skal understøtte kommunernes implementering.

Programmet består af tre spor:

Spor 1: Understøttelse af gevinstrealisering, som fokuserer på realistiske, brugbare og overførbare business cases og på reel realisering af de gevinstpotentialer, som velfærdsteknologiske løsninger giver i form af varige gevinster.

Spor 2: Understøttelse af implementering, som fokuserer på at udarbejde vejledninger, tjeklister mv., der til enhver tid efterkommer det behov for implementeringsstøtte, som kommunerne efterspørger.

Spor 3: Videndeling, udvikling og koordinering af området, hvor der er fokus på at understøtte opsamling af viden, dokumentation og koordinering af kommunale velfærdsteknologiprojekter af fælleskommunal relevans, så kvalificeret videndeling bliver mulig.

Programmet forventes at medføre gevinster i form af forbedret livskvalitet for borgere med funktionsnedsættelser og øget økonomisk råderum for kommunerne gennem videndeling om implementering af modne velfærdsteknologiske løsninger

i kommunerne. Programmet skal ses i sammenhæng med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategis indsatser på velfærdsområderne.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL i den eksisterende programenhed Center for Velfærdsteknologi. Der nedsættes en styregruppe for programmet med kommunale deltagere. Programmet løber i hele strategiperioden. KL's bestyrelse godkendte i december 2015 programbeskrivelsen og budget for programmet.

2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet

Initiativets indhold

Kommunerne har i de senere år styrket kvaliteten i det socialfaglige arbejde gennem udviklingen og implementeringen af de faglige metoder på området og særligt voksenudredningsmetoden (VUM) samt den digitale understøttelse af denne (DHUV). Det har bl.a. bidraget til at skabe en bedre udredning af borgerne og indsatser med borgeren i centrum. Tiden er nu inde til at tage de næste skridt i udviklingen og løse de udfordringer, kommunerne fortsat oplever såsom mangel på sammenhæng i dokumentationspraksissen og i opfølgningen på effekt af indsatserne i det enkelte borgerforløb. Der gennemføres derfor en indsats, som har til formål at digitalt understøtte en mere ensartet og struktureret dokumentationspraksis på tværs af kommunerne. Initiativet forløber i tre spor:

Spor 1: Udvikling af et fælles sprog om borgernes funktionsevne og effektdokumentationen på tværs af myndighed og udfører. I dette spor klassificeres, struktureres og standardiseres de faglige begreber i et fælleskommunalt sprog på tværs af myndighed og udfører, som anvendes i udredningen af borgernes funktionsevnetilstand og –niveau. Der tages afsæt i de faglige begreber og den dokumentationspraksis, som er indeholdt i VUM samt de resultatdokumentationsmetoder (bl.a. FKO), der allerede eksisterer i kommunerne i dag.

Spor 2: Udbredelse af en generisk model for dokumentationspraksis på tværs af myndighed og udfører, der skal sikre, at borgernes tilstande, indsatserne på området og indsatseffekt dokumenteres på en ensartet måde på tværs af aktørerne, kommuner og de faglige metoder på området.

Spor 3: Videreudvikling af it-systemer, så de understøtter den generiske procesmodel og klassifikationer for funktionsevnetilstande, indsatser og indsatseffekt og lever op til principperne i den fælleskommunale rammearkitektur, da dette muliggør datadeling med andre relevante fagområder, som borgerne har kontakt til.

Initiativet bidrager med gevinster i form af bedre og mere effektive indsatser gennem systematisk opfølgning på effekten af indsatserne og mere genanvendelse af data på tværs af aktørerne på handicap og psykiatriområdet. Ydermere skaber det grundlag for mere sammenhængende indsatser og bedre samarbejde omkring borgerne på tværs af aktørerne på handicap- og udsatte voksne området.

Organisering og tidsplan

Projektet forankres i KL. Der nedsættes en styregruppe med deltagelse af kommunale repræsentanter, KL, KOMBIT og Indenrigs- og Socialministeriet. Der etableres desuden en projektenhed, som kommer til at forestå analyse og

gennemførelsesaktiviteter i tæt samarbejde med bl.a. Fælles Sprog III-projektenheden. Initiativet igangsættes i 2016 og spor 1 kører indtil medio 2018. Der er tale om et fælleskommunalt initiativ, men initiativet indgår også som en del af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi fra 2016-2020.

2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles Sprog III

Initiativets indhold

Mange af de ældre borgere, som modtager pleje og omsorg i kommunerne, har mange forskellige kontakter med kommunen. Det stiller store krav til koordinerede og sammenhængende forløb, hvilket er en forudsætning for, at borgerens behandling og rehabilitering bliver vellykket. I den tidligere fælleskommunale handlingsplan fra 2011 – 2015 har kommunerne på den baggrund gennemført en ambitiøs satsning, som i korte træk består af en fælles dokumentationsstandard for den kommunale hjemmepleje og hjemmesygepleje (Fælles Sprog III – herefter FSIII). Der gennemføres nu en implementeringsindsats på tværs af alle kommuner, som handler dels om at understøtte, at FSIII-standardens indarbejdes i de kommunale omsorgsjournaler i kommunernes digitale løsninger og dels om at understøtte implementeringen i kommunerne. Dermed skabes gode rammer for høj kvalitet i den social- og sundhedsfaglige dokumentation, bedre sammenhæng i indsatsen internt i kommunen og på tværs af sektorer, samt valid ledelsesinformation både lokalt og nationalt om udviklingen i de kommunale ældre- og sundhedsopgaver. Dette skal samlet set understøtte mere effektive arbejdsgange, bedre kvalitet i opgaveløsningen og mere effektiv dokumentation på det kommunale ældreområde. Initiativet består af tre spor:

Spor 1: Udbredelse af FSIII-standardens, hvilket betyder, at alle kommuner vil have FSIII-standardens implementeret i omsorgsjournalen inden udgangen af 2017, som det er aftalt med regeringen i økonomiaftalen for 2014.

Spor 2: Etablering af governance for den eksisterende standard. Der etableres en organisering der kan håndtere bl.a. opdatering og vedligeholdelse af FSIII-klassifikationer, drift af klassifikationsservice, opdatering af terminologi, begreber, e-læring mv.

Spor 3: Videreudvikling af standarden på to nye områder: (1) genoptræning efter sundhedslovens § 140 samt (2) klassificering af data til måling af bl.a. vitale værdier (blodtryk, blodsukker, lungefunktion mv), hvilket bl.a. skal bruges i kommunernes samarbejde med regionerne og almen praksis om telemedicin.

Initiativet skal støtte de overordnede gevinster og business case forbundet med FSIII herunder øget borgertilfredshed, forbedret sammenhæng på tværs af sektorer, bedre grundlag for prioritering og styring og forbedret arbejdstilrettelæggelse, hvilket skal resultere i øget effektivitet og lønsomhed. Initiativet forventes også at medføre en økonomisk nettogevinst på i alt 260 mio.kr. årligt ved fuld indfasning

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL i en særskilt programenhed. Der nedsættes en styregruppe for programmet med deltagelse af kommunale repræsentanter, KOMBIT, MedCom og KL. Leverandørsiden inddrages for så vidt angår aktiviteter under spor 1. Initiativet har en tidshorisont fra 2016-2020.

2.4 Telemedicinsk hjemmemonitorering af KOL

Initiativets indhold

Regeringen, Danske Regioner og KL har i økonomiaftalen fra 2015 aftalt, at der skal ske en landsdækkende implementering af hjemmemonitorering til borgere med KOL inden udgangen af 2019. Der er tale om en telemedicinsk løsning, hvor borgerne får udstyr med hjem til selv at måle iltmætning, puls, blodtryk og vægt et par gange om ugen. Målingerne overføres via en tablet til sundhedspersonale i kommunen eller på sygehuset, som følger op, hvis der er behov for det.

Samarbejdet er baseret på de positive erfaringer i TeleCare Nord, hvor Region Nordjylland, alle kommunerne i regionen og de praktiserende læger samarbejder om hjemmemonitorering af KOL. Indsatsen understøttes af telemedicinskteknologi, hvorved borgerne i stadig højere grad kan hjælpes og monitoreres for deres lungefunktion i eget hjem. Indsatsen er realisering af ambitionerne om at bringe behandling tættere på borgerne. Dette sker i overensstemmelse med det kommunale politiske udspil om "Det nære sundhedsvæsen".

Der er nedsat fem landsdelsprogrammer i samarbejde mellem regioner og kommuner, der skal sikre realiseringen af initiativet inden for rammerne af sundhedsaftalerne og det eksisterende tværsektorielle samarbejde om sundhed. Der er en række forudsætningsprojekter, som skal på plads, før implementeringen kan påbegyndes. Bl.a. modning af den telemedicinske infrastruktur og forløbsprogrammer for KOL.

Erfaringer viser, at telemedicin giver patienterne mere tryghed i hverdagen og øget mestring af egen sygdom. For patienterne med svær KOL har telemedicin desuden resulteret i mere effektiv behandling med færre indlæggelser og en positiv businesscase.

Organisering og tidsplan

Initiativet organiseres i fem landsdelsprojekter. Der nedsættes en styregruppe for hvert af landsdelsprojekterne. Til at følge fremdrift er der nedsat en porteføljestyregruppe med deltagelse af landsdelsprogrammerne, KL, Danske Regioner, Sundhedsministeriet og Digitaliseringsstyrelsen. Initiativet har en tidshorisont frem til 2019.

Fokusområde 3: Smart digital beskæftigelsesindsats og gode vilkår for vækst

3.1 Digitalt understøttet ydelsesrefusion

Initiativets indhold

Projektet skal it-understøtte refusionsomlægningen. Omlægningen indebærer, at statens refusion af kommunernes udgifter til forsørgelsesydelse fra 2016 kommer til at afhænge af, hvor længe borgeren samlet set har været på offentlig forsørgelse. Den statslige refusion aftrappes jo længere en borger har været på offentlig forsørgelse (refusionstrappen). Det betyder, at kommunerne får et forstærket incitament til at få ydelsesmodtagere hurtigst muligt i job eller uddannelse. KOMBIT etablerer en fælleskommunale digital understøttelse af det nye refusionssystem – Ydelsesrefusion, som forventes klar til drift i 2018. Indtil Ydelsesrefusion sættes i drift, varetager Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering beregning af refusion til kommunerne.

Hvis incitamentsstrukturen skal virke, må opgørelsen af refusionerne være gennemskuelige og data genkendelige for kommunerne. Det skal være muligt for kommunerne at se en sammenhæng mellem jobcentrets indsat og effekten for borgerens placering på refusionstrappen. Den fælleskommunale it-løsning "Ydelsesrefusion" skal derfor samle informationer om alle offentlige forsørgelsesydelser, beregne den statslige refusion og automatisk hjemtage refusioner fra staten samt afregne kommunens medfinansiering af arbejdsløshedsdagpenge (som udbetales af a-kasserne).

Initiativet forløber i to faser:

- Der etableres via det igangværende udbud i regi af KOMBIT én fælleskommunale it-løsning, Ydelsesrefusion, der kan anvendes fra 2018. Samtidigt sikres det, at kommunerne kan følge op og handle på deres refusioner, og at Ydelsesrefusion er fremtidssikret
- Løsningen vil i senere faser eventuelt kunne håndtere andre refusioner og medfinansieringer uden for reformen til gavn for kommunernes styring og opgaveløsning.

Data fra Ydelsesrefusion skal kunne vises og bruges af de it-løsninger, som kommunen bruger til styring af beskæftigelsesindsatsen. Dvs. at data skal være tilgængelige for de kommunale ledelsesværktøjer, herunder FLIS.

Organisering og tidsplan

Projektet er forankret i KOMBIT med en styregruppe med kommunale repræsentanter. Udbud gennemføres i første halvår 2016. Initiativet har tidshorisont frem til udgangen af 2018.

3.2 Ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet

Initiativets indhold

Initiativet skal sikre, at kommunerne får adgang til de forsørgelsesdata fra itløsningen "Ydelsesrefusion", der anvendes til indplacering af ydelsesmodtagere på refusionstrappen. Ydelsesrefusion er en fælleskommunal løsning, som etableres i regi af KOMBIT. Adgangen skal give mulighed for at kombinere disse data med data fra forretningssystemerne og økonomisystemerne. Data skal således kunne anvendes direkte i de kommunale ledelsesværktøjer/informationssystemer, herunder FLIS

Ved at give mulighed for at kombinere forsørgelsesdata med data om indsats gives samtidig mulighed for, at kommunerne kan følge effekten af de forskellige indsatser for de enkelte målgrupper. Kommunerne vil få adgang til at se, hvilke konkrete indsatser, der virker positivt eller negativt på en borgers indplacering på refusionstrappen. Knyttede økonomidata til fx pris på de enkelte indsatser vil det blive muligt at beregne de økonomiske konsekvenser for kommunen ved brug af forskellige indsatstyper over for de enkelte målgrupper.

Initiativet giver hermed kommunerne mulighed for at udnytte data til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen på et mere kvalificeret grundlag, end det er muligt i dag. Initiativet forløber i to trin:

Trin 1:

I perioden 2016 – 2018, indtil den fælleskommunale løsning (Ydelsesrefusion) sættes i drift, varetager Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering beregningen af refusionen (den midlertidige løsning). Initiativet vil som forsøg overføre relevante data fra den midlertidige løsning til de kommunale ledelsesinformationssystemer, og kommunerne får mulighed for forsøgsvis at udnytte data i egne systemer. Dataoverførslen skal ske via KOMBITs serviceplatform i overensstemmelse med den fælleskommunale rammearkitektur.

Trin 2:

Det er besluttet, at næste fase i udbygning af FLIS skal omfatte beskæftigelsesdata, men den konkrete udformning er endnu ikke designet. Mulighederne for at tilbyde kommunerne data i FLIS via Ydelsesrefusion skal afdækkes, og det skal afklares, hvordan data præsenteres.

På baggrund af de kommunale erfaringer fra trin 1 besluttet, om der er behov for at igangsætte et fortsættelsesprojekt med design af et egentligt ledelsesværktøj i FLIS-regi.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der nedsættes en styregruppe for projektet med kommunale deltagere samt KOMBIT og KL. Der nedsættes desuden en projektgruppe med kommunale deltagere. Initiativet påbegyndes i 2016 og forventes at løbe til ultimo 2017.

3.3 Udbredelse af Smart City

Initiativets indhold

Smart City er et begreb, der omfatter anvendelsen af teknologier og data til at skabe en mere bæredygtig udvikling, innovation og medborgerskab. Mere end halvdelen af landets kommuner arbejder med Smart City-initiativer. Indsatserne handler fx om anvendelse af teknologi og data i forhold til byfunktioner eller i relation til kultur, erhvervsliv og borgerinddragelse. Mange kommuner efterspørger imidlertid mere viden, kompetenceudvikling og tværfaglig organisering for enten også at kunne komme i gang eller at komme videre med indsatsen. Kommunerne efterspørger også tættere samarbejde med andre kommuner, så kommunerne ikke hver især opfinder 'den dybe tallerken'. Initiativet skal derfor bl.a. understøtte, at kommunerne får øget effekt og udbytte af de samlede Smart City tiltag.

I forbindelse med initiativet nedsættes et fælleskommunalt Smart City-forum, som fungerer som samlingspunkt for kommunerne, hvor viden og erfaringer med Smart City-initiativer udveksles og deles. Det fælleskommunale Smart City-forum kan bl.a. gennemføre efterspørgselsdrevne analyser om forhold vedrørende Smart City-tiltag samt understøtte en mere koordineret implementering i kommunerne. Initiativet koordineres tæt med det Smart City-Partnerskab med deltagelse af Erhvervsministeriet, Danske Regioner og KL, som indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020.

Initiativet består af følgende aktiviteter:

- Etablering af fælleskommunalt Smart City-forum med bred deltagelse af kommuner – fx ved arbejdsgrupper, 1:1-caseimplementering og vidensdeling
- I regi af det fælleskommunale Smart City-forum gennemføres der en kortlægning om kommunernes erfaringer med Smart City-løsninger
- Afholdelse af en årlig konference/workshops for kommunerne om Smart City-tiltag.

Initiativet bidrager til en mere koordineret og målrettet udvikling og implementering af de kommunale Smart City-initiativer. Gevinsterne for kommunerne vil blandt andet være øget medindflydelse for borgere og virksomheder på kommunens udvikling, bedre muligheder for klimasikring af byer og landområder, mere intelligent styring og optimering af trafikafviklingen, herunder bedre offentlig transport, øget livskvalitet, nedbringelse CO2-forbruget.

Organisering og tidsplan

KL varetager sekretariatsfunktionen for det nedsatte Smart City-forum, hvor alle kommuner har mulighed for at deltage. Der nedsættes en koordineringsgruppe med kommunale repræsentanter, som bistår med at tilrettelægge aktiviteterne. Smart City-forum etableres primo 2017 med en tidshorisont frem til 2019, hvorefter det evalueres.

3.4 Bedre anvendelse af åbne kommunale data

Initiativets indhold

Den offentlige sektor skaber hver dag store mængder af data om fx trafik, parkering, forurening, kultur og demografi. Der er et stort uudnyttet potentiale i disse data. Ved i højere grad at stille eksisterende data til rådighed for virksomheder, borgere og andre offentlige instanser, skabes der muligheder for øget vækst og innovation i samfundet.

Flere kommuner er allerede i gang med at gøre datasæt om ejendomsdrift, miljø og befolkningsgrundlag mv. offentligt tilgængeligt. Ni kommuner og en region samarbejder fx gennem initiativet Open Data DK, hvor målet er at samle og udstille fritstillede datasæt fra hele Danmark på én landsdækkende portal. Den fælles platform er allerede i drift, og alle kommuner har mulighed for at tilslutte sig.

Der er endvidere i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020 aftalt et fællesoffentligt partnerskab om åbne data med deltagelse af en række aktører. Desuden er der i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi etableret et ambitiøst projekt for datadeling i den offentlige sektor med fokus på fælles arkitekturprincipper og standardisering.

Det aftales nærmere med Open Data DK, hvordan fælleskommunale aktiviteter bedst understøtter de igangværende aktiviteter for at udbrede åbne data. Tilrettelæggelsen af initiativet sker ligeledes i dialog med det fællesoffentlige partnerskab.

Initiativet skal fremme og understøtte kommunernes arbejde med åbne data. Herved bidrager initiativet til at skabe samfundsøkonomiske gevinster og skabe større transparens i den offentlige sektor. Endelig understøtter åbne data også initiativerne inden for Smart City, hvor åbne data også er en drivkraft for mange initiativer.

Organisering og tidsplan

Initiativet forventes forankret i et samarbejde mellem KL og Open Data DK. Der vil være behov for en tæt koordinering med det fællesoffentlige initiativ om åbne data.

Fokusområde 4: Digital sammenhæng for børn og unge

4.1 Bedre sammenhæng for børn og unge

Initiativets indhold

Der bliver større og større fokus på at skabe sammenhængende forløb for børn og unge på tværs af 0-18 års området. I dag oplever børn og unge mange skift og møder mange forskellige voksne i sundhedsplejen, børnetandlægen, dagtilbud, skole, kultur, fritid, ungdomsskole, ungdomsuddannelse mm. Der kan også være samspil med det sociale område. De mange voksne skal have bedre muligheder for at koordinere og skabe sammenhæng for det enkelte barn, fx mellem dagtilbud og skole og mellem skole, fritidstilbud og ungdomsuddannelserne. Initiativet skal bidrage til, at der bliver identificeret og fundet løsninger på de koordinationsproblemer, som ofte opstår. Det kan fx ske gennem datastandardisering for at muliggøre deling af data, it-understøttelse og bedre arbejdsgange.

Der gennemføres en indsats for at skabe bedre koordination og sammenhæng i udvalgte forløb på 0-18 års området. Det drejer sig i første omgang om 1) sammenhæng *mellem dagtilbud og grundskole* og 2) *overgang mellem grundskole og ungdomsuddannelse*. Initiativet indeholder følgende aktiviteter:

Der igangsættes en analyse af de to typer forløb. Analysen skal indeholde følgende elementer:

- En afdækning af as-is situationen, herunder hvilke udfordringer som opleves i forhold til koordinering
- Udvælgelse af hovedudfordringer, der skal arbejdes videre med. Det kan fx være samspillet mellem forskellige faggrupper i dagtilbud, skole og ungdomsuddannelse
- Opstilling af løsningsscenarier for mere sammenhængende og effektive forløb, herunder muligheder for digital understøttelse.

På baggrund af analysernes resultater kan det besluttes at etablere yderligere etaper i projektet, hvor der udvikles løsninger, fx digitale, på identificerede behov eller udbredes eksempler på bedste praksis. Der kan desuden som led i et eventuel ny etape igangsættes yderligere forløbsanalyser.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der etableres en styregruppe for projektet med deltagelse af kommunale repræsentanter. Initiativet koordineres med øvrige digitale initiativer på dagtilbuds- og skoleområdet samt initiativer i regi af It i folkeskolen. Initiativet koordineres med initiativet i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 om sammenhængende velfærdsforløb. Initiativet har foreløbigt en tidshorisont frem til udgangen af 2018, hvor der eventuelt kan igangsættes en nye etape.

4.2 Digitale redskaber i dagtilbud

Initiativets indhold

Barnets digitale dannelse og læring starter i dagtilbuddet. Det er ikke længere et spørgsmål om, hvorvidt dagtilbuddene skal bruge digitale redskaber, men alene et spørgsmål om hvordan. Mange dagtilbud anvender allerede digitale redskaber i det pædagogiske arbejde med leg og læring. Udnyttelse af de digitale redskaber i den pædagogiske praksis er et vigtigt element for at styrke kvaliteten i dagtilbud. Der er tale om store kulturforandringer i at arbejde med og lære om de nye teknologier. Det betyder også en væsentlig ændring i det pædagogiske personales didaktiske tilgang til den pædagogiske indsats om barnets læring og trivsel. Meget peger på, at digitale redskaber kan skabe en pædagogisk merværdi i dagtilbud. Fx kan man koble det fysiske og digitale sammen på en skovtur, hvor redskaberne kan understøtte en eksperimenterende og undersøgende tilgang til nye kreative processer. Redskaberne kan også understøtte sproglige børnefællesskaber.

Der gennemføres en indsats, der følger udviklingen og ser på, hvad der sker, når digitale redskaber og medier vælter ind i børnenes liv. Det er vigtigt at få spredt viden og erfaringer om de gode forløb, der understøtter børnenes læring og trivsel samt sikre, at børnene i deres dannelse opnår viden om og erfaring med omgang med digitale redskaber og medier. Initiativet forløber i tre spor:

Spor 1: Den digitale udvikling på dagtilbudsområdet følges i strategiperioden ved at gennemføre to kvantitative spørgeskemaundersøgelser i kommunerne. Disse suppleres med kvalitative undersøgelser af udvalgte kommuner eller dagtilbud. Undersøgelserne skal afdække, hvad udviklingen betyder for børnene, det pædagogiske personale og samarbejdet med forældrene. Hvad betyder anvendelsen af digitale redskaber, som fx tablets, digitale kameraer, robotter, smartboards, apps mm. for barnets læring og trivsel, det pædagogiske læringsmiljø, sammenhængen i overgange fx til skolen og i et differentieret forældresamarbejde?

Spor 2: Sideløbende med spor 1 afholdes årlige dialogmøder eller konferencer, hvor der spredes viden og erfaringer fra de gennemførte undersøgelser. Initiativerne vil samtidig sætte fokus på at sprede viden fra de dagtilbud, der er i front med hensyn til anvendelse af digitale redskaber i en didaktisk og dannelsesmæssig sammenhæng. Endvidere vil konferencerne inddrage initiativer, der skaber sammenhæng til skoleområdet med henblik på at understøtte barnets læringsproces i et 0-18 års perspektiv.

Spor 3: Den fælleskommunale samarbejdsplatform for skole- og dagtilbud implementeres på dagtilbudsområdet mod slutningen af strategiperioden. Den fælleskommunale indsats i dette spor er organiseret inden for rammerne af det fælleskommunale program for brugerportalsinitiativet.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der inddrages en række kommunale repræsentanter. Initiativet koordineres med øvrige digitale initiativer på dagtilbuds- og skoleområdet samt initiativer i regi af It i folkeskolen. Initiativet igangsættes ultimo 2016. Spor 3 vedrørende implementering af samarbejdsplatformen på dagtilbudsområdet er organiseret under programmet for brugerportalsinitiativet med reference til styregruppen for samarbejdsplatformen i regi af KOMBIT.

4.3 Robust it-infrastruktur i folkeskolen

Initiativets indhold

En af de vigtigste forudsætninger for, at folkeskolens digitale omstilling bliver en succes, er, at trådløse netværk, internetkapacitet og den øvrige digitale infrastruktur fungerer godt på alle skoler. Kommunerne og regeringen har aftalt, at kommunerne er ansvarlige for at sikre, at skolernes infrastruktur har tilstrækkelig kapacitet til at understøtte udviklingen i den digitale folkeskole. Der gennemføres en indsats for at sikre, at den digitale hverdag i folkeskolen fungerer, så problemer med infrastruktur ikke bliver barriere for at realisere det store potentiale ved digitale læringsprocesser i folkeskolen. Initiativet forløber i to spor:

Spor 1: Der gennemføres en landsdækkende undersøgelse af status på skolernes infrastruktur med udgangspunkt i brugernes oplevelse. Analysen gennemføres i 2. halvår af 2016. I forlængelse heraf udvikles der et værktøj, som kan anvendes i den enkelte kommune til at vurdere status på infrastrukturen i forhold til brugernes behov. Endvidere analyseres mulighederne for øget fælleskommunalt samarbejde om drift af it-infrastruktur.

Spor 2: Der kan igangsættes et fortsættelsesprojekt, hvis analysen vedrørende øget fælleskommunalt samarbejde om drift af it-infrastruktur viser, at der er et væsentligt potentiale herved.

Initiativet skal støtte den overordnede gevinst, at den "digitale hverdag" i folkeskolen fungerer. Som en del af dette, skal initiativet også bidrage til, at infrastrukturen løbende moderniseres, så den er på omdrejningshøjde med den teknologisk udvikling – fx nye muligheder for netværk eller nye typer af devices blandt brugerne.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL med en kommunal referencegruppe. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af 2016. Herefter tages der stilling til, på baggrund af de analyser, som er gennemført som led i projektet, om og hvordan projektet videreføres. Videreføres projektet nedsættes en styregruppe for projektet med kommunale repræsentanter.

4.4 Anskaffelse og implementering af brugerportalsinitiativet

Initiativets indhold

Som led i folkeskolereformen er der aftalt en fælles brugerportal for folkeskolen, og i 2014 indgik regeringen og KL en aftale om at realisere denne brugerportal gennem et fælles initiativ. Brugerportalsinitiativet (BPI) indebærer, at alle kommunerne skal anskaffe og implementere læringsplatforme på alle skoler inden udgangen af 2017. Desuden anskaffes en fælleskommunal samarbejdsplatform for alle folkeskoler, som erstatter det nuværende SkoleIntra. Brugerportalsinitiativet sikrer, at elever, lærere og forældre oplever en sammenhængende digital folkeskole.

For at sikre en sammenhængende kommunikation for familier med børn i både folkeskole og dagtilbud udvikles den fælleskommunale Samarbejdsplatform, så den også kan omfatte dagtilbuddenes behov. 92 kommuner har for nuværende tilsluttet sig Samarbejdsplatformen på dagtilbudsområdet.

For at understøtte realiseringen af Brugerportalsinitiativet etablerede KL i 2015 et anskaffelsesprogram for BPI, som videreføres i den fælleskommunale digitale handlingsplan for 2016-2020. Samtidig udvides programmet med et projektspor, som skal understøtte kommunernes og skolernes ibrugtagning af læringsplatforme. Programmet har herved i alt fire spor:

Spor 1: Anskaffelse af læringsplatform: Læringsplatformen udgør den digitale understøttelse af elevens læring. Gennem platformen får det pædagogiske personale og elevernes adgang til fx elevplan, elevportfolio, læremidler, læringsforløb og andet indhold. Den enkelte kommune anskaffer selv læringsplatformen og skal sikre, at den indeholder de rette funktioner. KL har i januar 2016 udsendt en kravspecifikation for læringsplatformen, som kan justeres i forhold til kommunernes egne behov eller anvendes direkte i anskaffelsesprocessen. Der gennemføres endvidere, hvis der er interesse fra et tilstrækkeligt antal kommuner, et fælles rammeudbud.

Spor 2: Anskaffelse af Samarbejdsplatform: Samarbejdsplatformen skal understøtte og styrke den digitale kommunikation mellem pædagogisk personale, elever og deres forældre. Samarbejdsplatformen bliver en fælleskommunal løsning for alle 98 kommuner på folkeskoleområdet. Samtidig har 92 kommuner valgt også at tilslutte sig løsningen for deres dagtilbud. Samarbejdsplatformen udbydes og forvaltes efterfølgende i regi af KOMBIT.

Spor 3: Standarder og it-arkitektur: Det er centralt for BPI's succes, at der sikres god og effektiv dataudveksling mellem platformene. Her er der ultimo 2015 leveret standarder for udveksling af læringsforløb mellem forskellige læringsplatforme.

Standarderne skal fremover vedligeholdes og udvikles i takt med, at kommuner og leverandører gør praktiske erfaringer med brugen af dem.

Spor 4: Implementering af BPI i kommunerne: Den digitale omstilling i skolerne og implementeringen af BPI er en omfattende opgave, og der etableres i foråret 2016 et projektspor med fokus på kommunernes forandringsopgave, i første omgang særligt i relation til læringsplatformene.

Initiativet bidrager til, at den kommunale sektor løfter sin andel af aftalen om brugerportalsinitiativet. Effekten herved er en moderne, digitalt understøttet folkeskole, som bidrager til at indfri målene i folkeskolereformen om elevernes læring og trivsel.

Organisering og tidsplan

Programmet er forankret i BPI-programenheden i KL og i samarbejde med KOMBIT. For spor 1 og spor 4 om henholdsvis anskaffelse og ibrugtagning af læringsplatforme er der etableret en styregruppe med KL og kommunale repræsentanter. For spor 2 om anskaffelse af Samarbejdsplatformen er der nedsat en styregruppe med KOMBIT, KL og kommunale repræsentanter. Der sker en tæt koordinering med Styrelsen for It og Læring, som er ansvarlig for en række leverancer af fællesoffentlig digital infrastruktur, som skal understøtte BPI, ligesom spor 3 om standarder og it-arkitektur drives i samarbejde med Styrelsen for It og Læring.

4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen

Initiativets indhold

Skoler, det pædagogiske personale og elever skal have mulighed for at indkøbe, anvende og dele digitale læremidler nemt og effektivt. Den digitale udvikling betyder, at skolerne i højere grad end tidligere har mulighed for at benytte digitale læremidler, hvilket bidrager til at højne kvaliteten af undervisningen. Der er vigtigt, at de nye digitale muligheder kan udnyttes på en måde, der sikrer det bedst mulige undervisnings- og læringsforløb for den enkelte elev samt effektive indkøbsprocesser og ressourceudnyttelse på den enkelte skole og i kommunen.

Mange kommuner, skoler og det pædagogiske personale har igennem de seneste år gjort sig en række erfaringer med anvendelsen af digitale læremidler. Flere kommuner og medarbejdere har givet udtryk for, at der er en række praksisnære problemstillinger omkring indkøb og anvendelse samt deling af digitale læremidler. Der gennemføres derfor en indsats for at understøtte og forbedre kommunernes muligheder for effektivt indkøb af læremidler samt bedre og mere fleksible muligheder for at dele læremidler digitalt. Initiativet forløber i to trin:

Trin 1: Der gennemføres analyser af følgende:

- Fordele og ulemper ved nye forretningsmodeller, herunder ved køb af dele af læremidler og abonnementsordninger. Der tages udgangspunkt i både danske og internationale erfaringer, herunder fra Center For Undervisningsmidler og Danskernes Digitale Bibliotek
- Kortlægning af kommuner og skolars nuværende indkøbsmønstre og vurdering af muligheder for effektive indkøb af digitale læremidler, herunder fælles indkøbsaftaler og fælles indkøb på tværs af skoler og biblioteker
- Muligheder for genbrug eller videreudvikling af den eksisterende fælleskommunale it-løsning, som anvendes af folkebibliotekerne til digital understøttelse af indkøb og administration af digitale udlånsressourcer (ERMS som er udviklet i regi af Danskernes Digitale Bibliotek)

Trin 2: På baggrund af analyseresultaterne kan der igangsættes nye tiltag i form af nye indkøbs- og forretningsmodeller, eventuelt startende med pilotforsøg.

Initiativet bidrager til, at kommunernes indkøb kan effektiviseres gennem større mulighed for fleksibilitet i forbindelse med indkøb af og adgang til digitale læremidler.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der nedsættes en styregruppe for initiativet med deltagelse af kommunale repræsentanter samt Danskernes Digitale Bibliotek. Initiativet koordineres med relevante initiativer i regi af It i folkeskolen, som er et fællesoffentligt projekt med det formål at styrke den digitale folkeskole. Initiativet

igangsættes medio 2016. I løbet af 2017, når resultaterne af de igangsatte analyser foreligger, tages der stilling til, om et eventuelt trin 2 skal igangsættes.

4.6 Det sammenhængende digitale bibliotek

Initiativets indhold

De digitale ressourcer er i dag en vigtig del af bibliotekernes virksomhed og de digitale kanaler er tilsvarende et omdrejningspunkt for bibliotekernes formidling.

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi for 2016-2020 "Lokal og Digital" indeholder en ambition om, at folkebibliotekerne har et attraktivt digitalt tilbud til borgerne gennem en lokal forankret digital indgang, hvor borgeren oplever sammenhæng til andre relevante lokale tilbud i både det fysiske og det digitale rum.

Folkebibliotekerne har en veludviklet tradition for at samarbejde om fælles løsninger, og i mange tilfælde også med de øvrige dele af biblioteksvæsenet. Med den digitale infrastruktur i regi af den fællesoffentlige virksomhed DBC og med det fællesoffentlige samarbejde Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) skabt i begyndelsen af sidste strategiperiode, hvor alle 98 kommuner deltager, er der da også et godt fundament for at indfri ambitionen.

Initiativet har flere spor:

Spor 1: Der gennemføres en indsats for, at de lokale digitale indgange til folkebiblioteket kan samle alle folkebibliotekernes tilbud, og så brugerne har adgang til alle udlånsressourcer. Borgerne vil således ikke skulle benytte bibliotekets tilbud på forskellige platforme. Samtidig skal omfang og kvaliteten af de mobile adgange udvides og bibliotekernes tilbud skal kunne synliggøres andre steder på nettet i overensstemmelse med den fællesoffentlige vision om, at det offentlige møder borgerne der, hvor borgerne færdes i det digitale univers.

Spor 2: Der kan være et uudnyttet potentiale i at undgå, at kommunerne har unødigt dyre dobbelt licenser (fx både på biblioteket og folkeskolen) til digitale ressourcer. Der gøres en indsats for at kortlægge dette. Hvis der viser sig at være et potentiale gøres der en indsats for at optimere forhandlingen af licenser på tværs af sektorerne. Ligeledes undersøges mulighederne for at udbrede bibliotekernes fælles administrationssystem for licenser til digitale ressourcer (DDB's ERMS).

Spor 3: I regi af brugerportalsinitiativet er kommunerne i færd med at implementere læringsplatforme på alle landets folkeskoler. Læringsplatformene skal give nem adgang for elever og det pædagogiske personale til at fremsøge ikke alene læringsforløb og digitale læremidler, men kan med fordel også give overblik over og adgang til andre relevante videns- og læringsressourcer, herunder i bibliotekssektoren. Der gennemføres en indsats, der sikrer dette samspil, og det undersøges i den forbindelse, om søgekomponenter eller anden digital infrastruktur på biblioteksområdet, fx i regi af DBC kan integreres eller genbruges i regi af folkeskolen.

Spor 4: Det nye fælles bibliotekssystem for administration af bibliotekernes fysiske materialer, som 95 kommuner har tilsluttet sig gennem et fælles udbud gennemført af KOMBIT, skal implementeres på bibliotekerne i perioden frem til medio 2017.

Organisering og tidsplan

Initiativets fire spor har forskellige forankringer. Spor 1 forventes forankret i et samarbejde mellem Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) og DBC. Spor 2 forventes forankret i DDB i samarbejde med handlingsplanens projekt om bedre deling og effektive indkøb af digitale læremidler i folkeskolen. Spor 3 er forankret i handlingsplanens program om brugerportalsinitiativet i samarbejde med blandt andet DDB og DBC. Spor 4 er forankret i KOMBIT, hvor der er nedsat en styregruppe for det fælles bibliotekssystem med deltagelse af kommunale repræsentanter.

Fokusområde 5: Teknologi giver bedre fysiske rammer

5.1 Videre med Byg & Miljø

Initiativets indhold

Med den fælleskommunale selvbetjeningsportal Byg & Miljø kan borgere og virksomheder nemt og hurtigt ansøge og få behandlet bygge- og miljøtilladelser digitalt. Byg og Miljø er etableret i regi af KOMBIT, og alle kommuner er tilsluttet løsningen. I de kommende år skal der fortsat ske forbedringer af brugervenligheden, så Byg & Miljø fortsat sætter en standard, og der skal implementeres nye funktionaliteter, så borgere, virksomheder og kommuner kan opnå yderligere gevinster i form af effektivisering, brugervenlighed og overblik.

Der gennemføres en indsats for at gøre den digitale service forbundet med bygge- og miljøtilladelser endnu bedre og brugervenlig. Initiativet består af fire indsatser:

- *Indsats 1:* Funktionalitet for logging af sagsbehandlingstider skal udvikles, så sagsbehandlingstider kan registreres i både bygge- og miljøsager. Dette er forudsætning for opnåelse og opfølgning på målsætningen i økonomiaftalen for 2015 om at reducere sagsbehandlingstider med en tredjedel (Servicemålaftalen). Indsatsen understøtter desuden større transparens for borgerne og kommunerne, eksempelvis viden om hvor en konkret ansøgning er på et givet tidspunkt i sagsbehandlingsprocessen (track-n-trace)
- *Indsats 2:* Der skal opnås større integration mellem BBR og Byg & Miljø. Arbejdet vil primært bestå i at sikre, at Byg & Miljø kan afsende og modtage data fra BBR's nye selvbetjeningsløsning. Bedre integrationen mellem Byg & Miljø og BBR vil betyde nemmere adgang til information for ansøgeren. Desuden vil brugen af Byg & Miljø kunne bidrage til kvalitetssikring af data i BBR
- *Indsats 3:* Byg & Miljø skal tilrettes i forbindelse med, at den tekniske byggesagsbehandling overdrages til certificerede firmaer/konsulenter. På længere sigt er det intentionen, at den tekniske byggesagsbehandling skal overgå til certificerede firmaer/konsulenter. I den forbindelse vil der være behov for en tilsvarende tilretning af BoM's relaterede funktionaliteter
- *Indsats 4:* Der udarbejdes en samlet vision for udviklingen af Byg & Miljø. I hvilket omfang skal portalen fx på sigt udvides yderligere med nye funktioner? Hvordan håndteres snitfladen mellem Byg & Miljø og de relaterede fagsystemer i kommunerne bedst fx i forbindelse med opdatering/tilretning af systemet. P.t. findes der ca. 12 forskellige fagsystemer plus integration til diverse ESDH-systemer.

Organisering og tidsplan

Indsatsen er forankret i KOMBIT og udføres i samarbejde med KL. Indsatsen refererer til styregruppen for Byg & Miljø med repræsentanter for kommunerne, KOMBIT og KL. Der er desuden en kontaktgruppe, hvor de statslige aktører er repræsenteret. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af 2020.

5.2 Kloge kommunale kvadratmeter

Initiativets indhold

Kommunerne råder samlet set over en stor ejendomsportefølje, som dagligt benyttes af mange forskellige brugere, herunder borgere, medarbejdere, virksomheder, foreninger, turister m.fl. Ejendomsporteføljen har sammenlagt en værdi på mere end 200 mia. kr., hvilket svarer til, at hver enkelt kommune i gennemsnit har ejendomsværdier for ca. 2. mia. kr. Driften af ejendommene er selvsagt en stor post i kommunernes budgetter.

Der forventes at være et potentiale for en mere effektiv kommunal ejendomsdrift gennem øget digitalisering. Bedre datagrundlag, yderligere og mere integreret anvendelse af it-systemer og en større grad af udbredelse af best practice inden for it-området kan skabe bedre overblik over og mere effektiv udnyttelse af eksisterende kvadratmeter. Dette understøttes bl.a. af en analyse fra KORA fra 2015, der peger på betydelige uudnyttede effektiviseringspotentialer på ejendomsadministrationsområdet, herunder gennem en mere effektiv udnyttelse af ejendomsrelateret it.

Gevinster ved en mere digitalt baseret ejendomsdrift i kommunerne er bl.a. et mere integreret/centralt overblik over kommunens samlede bygningsmasse med deraf følgende forbedrede muligheder for hurtigere og mere præcis porteføljestyling. Beslutninger om bygningsmassen vil kunne foretages mere koordineret, og kommunen vil bedre kunne gennemføre en strategisk vedligeholdelse på grundlag af et opdateret og validt datagrundlag om bygningsmassens tilstand frem for 'brandslukning' på de enkelte ejendomme. Desuden vil historiske data om bygningsmassen bedre kunne gemmes og fremfindes.

KL's bestyrelse har igangsat det fælleskommunale *styrings- og effektiviseringsprogram* (SEP), som bl.a. skal pege på effektiviseringspotentialer inden for ejendomsområdet med fokus på central organisering, porteføljestyling og konkurrenceudsættelse. Nærværende projekt supplerer SEP ved at fokusere på de digitale aspekter/potentialer ved en øget og mere integreret anvendelse af it inden for ejendomsområdet. Som ovenfor nævnt understøtter en øget og smartere brug af it bl.a. hurtigere og mere centraliserede beslutningsprocesser og understøtter eksempelvis også mere præcise udbud på baggrund af mere valide data om ejendomsporteføljen.

Initiativet består foreløbig af følgende aktiviteter:

- Der gennemføres en foranalyse, der skal belyse gevinstpotentialer og kortlægge mulige fælleskommunale indsatser, der kan understøtte digitalisering af området
- Alt afhængig af foranalysens resultater gennemføres en analyse, der bl.a. skal:

- Komme med anbefalinger til optimering af den kommunale system- og dataudnyttelsen herunder overvejelser om potentiale for etablering af fælles løsninger
- Beskrivelse af bedste-praksis eksempler fra udvalgte kommuner
- Understøtte vidensdeling og udbredelse af good-practise-eksempler mellem kommunerne.

Organisering og tidsplan

Projektet forankres i KL. Der etableres en styregruppe for projektet med kommunale deltagere. Der samarbejdes med udvalgte kommuner og videreformidles til samtlige kommuner. Foranalysen gennemføres fra ultimo 2016 til medio 2017. Derefter tages stilling til en eventuel videreførelse af projektet.

5.3 Etablering af digitalt vandløbsregulativ

Initiativets indhold

Vandløb kan oversvømme byer og landbrugsarealer. Vandløb er samtidig levested for mange dyr og planter. Kommunerne og lodsejerne skal efter lovgivningen finde en balance mellem vandafledning og naturbeskyttelse. Denne balance beskrives i vandløbsregulativer, hvor bestemmelser om benyttelse og beskyttelse nedfældes. Vandløbsregulativerne revideres løbende, typisk hvert 15. år.

Regeringen har igangsat et udvalgsarbejde, der stiller ændrede krav til kommunernes vandløbsvedligeholdelse. KL har rettet henvendelse til regeringen om at overveje en ændring af vandløbsloven i forbindelse med klimatilpasning af byerne. Implementering af disse initiativer kræver revision af vandløbsregulativerne, der bl.a. indbefatter møder og forhandlinger med lodsejere/landmænd og naturinteressenterne langs hvert enkelt vandløb. På landsplan vil det dreje sig om tusindvis af revisioner de kommende år.

Lodsejere/landmænd og borgere har på nuværende tidspunkt adgang til vandløbsregulativernes tekst (pdf), men ikke til den specifikke information, der vedrører deres matrikler, og kun sjældent via kort på kommunernes hjemmesider. Kommunernes opgave med revision og kommunikation af vandløbsregulativerne vil gå hurtigere, hvis regulativerne for hver vandløbsstrækning skabes og formidles via én samlet digital proces og med regulativer, der i højere grad er digitale. Dette har samtidig betydning for det planlagte vand- og klimadataprojekt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for perioden 2016-2020.

Projektets formål er at give kommunerne mulighed for at:

- Indeksere og digitalisere vandløbsregulativerne og de regler, der gælder for de enkelte vandløbsstrækninger
- Samle regulativtekst og specifik information for hver vandløbsstrækning i ét digitalt system
- Udstille disse samlede data for borgerne
- Integrere disse data med øvrige fagsystemer, ESDH-systemer og andre offentlige vand- og klimadata.

Projektet forventes foreløbigt at have to etaper:

Trin 1: Der udarbejdes en foranalyse af behov, forretningsmodel og businesscase for projektet. Alt afhængig af foranalysens resultater igangsættes trin 2

Trin 2: Der udvikles en kravspecifikation for etablering af et fælleskommunalt, digitalt vandløbsregulativ, baseret på den fælleskommunale rammearkitektur med henblik på efterfølgende udbud eller dialog med markedet.

Initiativet skal støtte den overordnede gevinst, der bl.a. vil være forbundet med en øget transparens i kommunernes forvaltning samtidig med et kvalitetsmæssigt løft i en række kommuners arbejde med vandløbsregulativerne.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL. Der etableres en styregruppe for initiativet med kommunale repræsentanter. Trin 1 i initiativet har en tidshorisont frem til medio 2017. Der tages herefter nærmere stilling til udformning af trin 2.

5.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata

Initiativets indhold

Affaldsdata består i dag af en række it-systemer, som er etableret særskilt og kun i stærkt begrænset omfang kan dele data. KL har indgået en aftale med Miljøministeriet om strategien "Danmark uden affald". I aftalen indgår bl.a., at der skal samarbejdes om at skabe en fælles informationsarkitektur om affaldsstrømmene.

Dette initiativ består af en fælleskommunal indsats for at understøtte kommunernes mulighed for at planlægge, håndhæve og evaluere affaldsordningerne. Det indebærer bl.a., at der skal etableres og implementeres en samlet it-arkitektur for affaldsdata, der sikrer billigere og bedre integrationer. I sidste ende for at skabe øget sammenhæng, genbrug og kvalitet i affaldsdata på tværs af offentlige, kommunale og private aktører der arbejder med affald.

Initiativet har to etaper:

Etape 1

Med udgangspunkt i en analyse gennemført af KL er der aftalt et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, som skal pege frem mod en samlet it-arkitektur på affaldsområdet. Initiativet har til formål at udarbejde en arkitekturanalyse med en konkret handlingsplan for, hvordan der bedst sikres en smidig dataudveksling mellem aktørernes it-systemer.

Etape 2

I forlængelse af etape 1, og afhængig af resultaterne heraf, etableres et fælleskommunalt initiativ, som skal understøtte implementering af kommunernes del af en samlet it-arkitektur inden for rammerne af den fælleskommunale rammearkitektur. Det fælleskommunale initiativ vil således i givet fald stå på skuldrene af både foranalysens konklusioner og den fællesoffentlig arkitekturanalyse og handlingsplan.

Initiativet skal bidrage til, at kommunerne kan udføre en bedre og mere effektiv affaldshåndtering ved at basere sine indsatser på valide og tilstrækkeligt opdaterede data. Gennem en mere effektiv indsats fra kommunerne vil der ske en øget genanvendelse af husholdningsaffaldet og/eller en sænkning af husholdningernes affaldsgebyr. Både planlægning af affaldshåndteringen samt tilsyn af virksomheder kræver, at kommunerne har valide og opdaterede affaldsdata. Valide affaldsdata er også en forudsætning for, at kommunerne kan dokumentere, om de når 2022-målsætningerne for genanvendelse i regeringens ressourcestrategi.

Organisering og tidsplan

Etape 1 udføres i regi af projektet i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i tæt samarbejde med de relevante statslige styrelser, primært Miljøstyrelsen og Energistyrelsen, da disse ejer de relevante it-systemer (Affalddatasystemet, Affaldsregistret og NSTAR), som de kommunale og private affaldsprofessionelle ønsker bedre adgang og integration til.

5.5 Kommunal implementering af grunddata

Initiativets indhold

Valide data om personer, virksomheder, ejendomme og adresser er afgørende for at sikre en effektiv forvaltning. Derfor har regeringen og KL indgået aftale om et fællesoffentligt grunddataprogram, som skal forbedre kvaliteten af grunddata og effektivisere brug, opbevaring og distribution af grunddata. Kommunerne står over for en betydelig implementeringsopgave i takt med, at leverancerne i det fællesoffentlige program realiseres. Implementeringsopgaven er omfattende, idet der både er tale om et ganske komplekst program og implementering i store organisatoriske enheder på tværs af den enkelte kommune.

Der gennemføres en indsats, som skal understøtte og bidrage til kommunernes arbejde med de nye grunddata og realisering af tilhørende gevinster. Der gennemføres følgende overordnede aktiviteter:

1. *Implementeringsdrejebog.* Der udarbejdes drejebøger om relevante delprojekter i grunddataprogrammet til brug for kommunerne
2. *Udbredelse - og i relevant omfang udvikling - af redskaber til gevinstrealisering* til brug for lokal gevinstrealisering på grunddataprogrammet
3. *Kommunikationsaktiviteter.* Der er et behov for rettidig og konsistent information til kommunerne. Derfor gennemføres en række brugerrettede kommunikationsaktiviteter bl.a. om ændrede kommunale arbejdsgange, hvor flere forskellige medarbejdergrupper vil blive berørt
4. *Etablering af en digital løsning til bedre håndtering af kommunale distriktsinddelinger,* som skal understøtte og effektivisere de kommunale forvaltningsopgaver
5. *Koordinering vedr. programmets registre, herunder udfasning af Ejendomsstamregistret (ESR).*

Initiativet bidrager til, at kommunerne kan realisere de økonomiske gevinster, herunder effektiviseringsgevinster som følge af, at en række manuelle arbejdsgange i kommunerne bortfalder, fx registrering af data om ejendomme mv. Initiativet skal ligeledes bidrage til kommunernes arbejde med at realisere de kvalitative gevinster ved grunddata, herunder bedre datakvalitet, færre fejl, optimeret og bedre sagsbehandling, mindre afhængighed af it-leverandører mv.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL i en særskilt programorganisering. Der nedsættes en styregruppe for projektet. Der nedsættes i relevant omfang arbejds-/projektgrupper med deltagelse af kommunale deltagere. Initiativet koordineres med det fællesoffentlige grunddataprogram og KOMBITs arbejde med udfasning af ESR. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af 2018.

Fokusområde 6: Effektiv styring og administration

6.1 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser

Initiativets indhold

Den kommunale indsats mod snyd med sociale ydelser skal være effektiv og sikre fortsat tillid til den kommunale sektor. Fejludbetalinger og snyd er en unødvendig offentlig omkostning, som ud over at resultere i økonomiske restancer, i værste fald medfører, at borgerne mister tillid til, at udbetalingerne af de sociale ydelser er korrekte. Derfor fortsættes og styrkes den fælleskommunale indsats om at udvikle og indsamle systematisk dokumentation af kommunernes arbejde med at forhindre fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser. Initiativet vil bidrage til en større viden om effekten af den kommunale kontrolindsats, som kan medvirke til at udvikle kontrolindsatsen – både for den enkelte kommune, men også ved at identificere og igangsætte relevante kontrolinitiativer for den samlede sektor.

Initiativet skal også ses i sammenhæng med økonomaftalen mellem regeringen og KL for 2016 samt initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020. Helt konkret har de fællesoffentlige parter aftalt en række initiativer for at reducere fejludbetaling og snyd med sociale ydelser i den offentlige sektor herunder igangsættelsen af effektmåling og en løbende opfølgning på den kommunale kontrolindsats.

Initiativet forløber i tre spor:

Spor 1: Der gennemføres aktiviteter, der understøtter, at der genereres dokumentation og ledelsesinformation om effekten af den dybdegående kontrolindsats. Dette omfatter udvikling og udbredelse af kontrolredskab samt løbende indsamling af data i samarbejde med kommunerne.

Spor 2: Der skal sikres en opsamling af data om effekt, der integreres i arbejdet med udbetalinger via det nye ydelsessystem for kontanthjælp (KY). Data skal så vidt muligt kunne indhentes systemgenereret fra KY. Projektet skal ligeledes se på sygedagpenge og området for økonomisk friplads med henblik på, om det er muligt at danne fornuftige indikatorer for effekten af den kommunale indsats.

Spor 3: Der identificeres, analyseres og eventuelt igangsættes relevante kontrolinitiativer på baggrund af den viden, der løbende skabes i projektet. For at sikre en målrettet kontrolindsats skal erfaringer om fejludbetaling og snyd omsættes til konkrete tiltag i kommunerne. Der skal løbende identificeres kommunale eksempler på god praksis og udbredes viden herom. Hertil kan der udarbejdes analyser med afsæt i effektmålingsdata for at igangsætte målrettede kontrolindsatser, som støtter kommunerne. Dette udvikles sammen med kommunerne og tager udgangspunkt i sammenlignelige effektmål på tværs af sektoren.

I 2018 skal metoden bag effektmålingen evalueres i fællesoffentlig regi med henblik på at optimere effektmålingens kvalitet og anvendelighed. Evalueringen skal bidrage til at videreudvikle indikatorerne.

Initiativet skal bidrage til at reducere fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser og derved opnå økonomiske gevinster for kommunerne og samtidig sikre, at borgeren får udbetalt den korrekte ydelse.

Organisering og tidsplan

Initiativet er forankret i KL med en tæt involvering af en kommunal referencegruppe bestående af repræsentanter fra 11 kommuner. Der koordineres herudover løbende med Udbetaling Danmark og de statslige parter.

6.2 Fælleskommunale samarbejder

Initiativets indhold

Kommunerne har med monopolbrud, rammearkitektur og store og ambitiøse strategier sat en ny dagsorden. Monopolbruddet frigør kommunerne fra KMD's monopol på en række områder. Rammearkitekturen giver mulighed for øget konkurrence og billigere og bedre digitale løsninger, og de store strategier medfører stigende brug af fx velfærdsteknologi og pædagogisk it. Samlet set betyder det, at kommunerne i stadig stigende er i gang med at hjemtage ansvaret for digitaliseringen. En sådan hjemtagelse udfordrer dog kommunernes kompetencer og kapacitet til digital omstilling, implementering og gevinstrealisering.

En række kommunerne håndterer dette ved at indgå i fælleskommunale samarbejder bl.a. om indkøb, support mm. - andre planlægger dette. Målsætningen med de enkelte samarbejder varierer, men understøtter alle at opnå bedre og mere effektiv håndtering af it- og digitaliseringsområdet.

For at understøtte kommunerne i deres overvejelser har KL og Finansministeriet med hjælp fra et eksternt konsulenthus gennemført en kortlægning af de eksisterende kommunale it-samarbejder, som blev offentliggjort primo 2016. Kortlægning har resulteret i et inspirationskatalog og nogle vejledninger/gode råd til etablering af fælleskommunale samarbejder. Inspirationskatalog og vejledninger er tilgængelige på www.kl.dk.

Formålet med initiativet er at følge udviklingen i de kommunal samarbejder løbende gennem strategiperioden – særlig henblik på at afdække eventuelle udfordringer forbundet hermed. Som led heri gentages i 2018 en undersøgelse/evaluering af udviklingen i de kommunale it-samarbejder.

Initiativet skal støtte den overordnede gevinst - at det skal være lettere for kommunerne at danne samarbejdskonstruktioner (sækning af "entrance cost") og drive disse mere professionelt (effektiviserings- og kvalitetsgevinst).

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL og har en tidshorisont frem til 2020.

6.3 Data på tværs med FLIS

Initiativets indhold

Der er fortsat behov for øget viden om, hvilke indsatser og metoder på velfærdsområderne, der giver de bedste resultater. Manglende viden om indsatsernes effekt gør det vanskeligt at styre og prioritere indsatserne. Kommunerne har med det Fælleskommunale Ledelsesinformationssystem (FLIS) fået mulighed for benchmarking og analyse på en række dataområder. FLIS muliggør dermed bedre dokumentation af kommunernes opgaveløsning og resultater. Men FLIS indeholder også et uudnyttet potentiale for at koble data på tværs – både mellem eksisterende og kommende dataområder i FLIS og med ikke-kommunale data. Datakoblinger kan eksempelvis være mellem dataområderne skole og udsatte børn og unge i form af nøgletal for, hvor mange udsatte børn der gennemfører folkeskolens afgangsprøve, eller hvor højt ulovligt fravær henholdsvis udsatte og ikke-udsatte børn har. Hermed styrkes kommunernes muligheder for at analysere sammenhænge og effekter på tværs af serviceområder.

Der gennemføres en indsats for at udvikle og formidle nye koblede nøgletal i FLIS på tværs af bl.a. områderne skole, udsatte børn, udsatte børn og unge, voksenhandicap, sundhed, beskæftigelse og ældre. Der er stor efterspørgsel fra kommunerne efter denne type data, som det ofte er vanskeligt for den enkelte kommune at tilvejebringe.

Initiativet vil understøtte mere fokuserede og tværgående indsatser i kommunerne. De koblede nøgletal kan foranledige mere fleksible arbejdsgange ved at gøre det lettere at tænke på tværs af politiske områder og forvaltninger, fordi der fx kan følges op på udsatte børn og unges skolegang eller hjemmehjælpsmodtageres brug af sundhedsydelser. Ydermere kan adgangen til ikke-kommunale data styrke kommunernes viden om sammenhænge mellem kommunale indsatser og fx regional sundhedsindsats, kriminalitetsstatistik mv. og dermed bidrage til at skabe et yderligere helhedsorienteret overblik over indsatser og effekt.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KOMBIT og udføres i tæt samarbejde med KL. De løbende beslutninger og prioriteringer i initiativet foretages af den eksisterende styregruppe for FLIS med deltagelse af repræsentanter fra kommuner, KOMBIT og KL. Herudover inddrages FLIS' følgegruppe med deltagelse fra 10 kommuner i tekniske og faglige vurderinger.

Datakoblingerne udvikles trinvist over perioden, hvor første indsatsområde forventes at være børn og unge med fokus på skole og udsatte børn i 2016-2017. Fra 2018 til 2020 vil de primære indsatsområder være koblinger med voksne og ældre borgere med fokus på sammenhænge på tværs af især sundhed, beskæftigelse, pleje-/omsorgsydelser og sociale ydelser.

6.4 Implementering af de nye monopolbrudsløsninger

Initiativets indhold

Kommunerne står i de kommende år over for en meget omfattende implementeringsopgave, når de nye it-løsninger på det tidligere monopolområde er klar til at blive taget i brug. Der er samlet set tale om nok det hidtil største offentlige it-projekt. Når implementeringen er gennemført, har kommunernes it-landskab og den måde, som kommunerne har råderet over egen it-udvikling på, ændret sig markant.

Efter salget af KMD i 2009 dannede KL og kommunerne KOMBIT, som siden har været omdrejningspunkt i den konkurrenceudsættelse af en række forretningskritiske it-løsninger, som KMD hidtil har haft monopol på. Konkurrenceudsættelsen vil føre til nye moderne it-løsninger bygget efter principperne i den fælleskommunale rammearkitektur. Løsningerne bliver leveret af et flerleverandørmarked, og drift og vedligehold af løsningerne vil løbende blive konkurrenceudsat. Efter oprettelsen af Udbetaling Danmark er der blevet samarbejdet tæt med ATP, som også konkurrenceudsætter en række monopolløsninger.

Udbuddene af de nye løsninger er nu gennemført (med undtagelse af it-systemet for afholdelse af valg), og systemerne er under udvikling. Det drejer sig i regi af KOMBIT om tre fagløsninger – et kontanthjælpssystem (KY), et sygedagpengesystem (KSD) og et sagsoverblikssystem (SAPA) – samt en række støttesystemer (STS) og serviceplatformen (SP). Endelig omfatter det et opkrævningssystem for ejendomsskat og ejendomsbidrag (E&E). Udrulningen af de nye løsninger forventes påbegyndt ultimo 2016 og forløber frem til medio 2018.

Indsatsen vil medføre en lang række opgaver i kommunerne – dels med implementering af de enkelte løsninger, dels efterfølgende med forvaltningen af løsningerne i et flerleverandørmarked. For at understøtte kommunernes indsats udstiller KOMBIT blandt andet kommunernes opgaver via et it-værktøj (KIGO) for derved at give kommunerne de bedst mulige forudsætninger for, at implementeringen forløber så problemfrit som muligt, og fordele høstes.

Foruden den tekniske implementering vil de nye fagløsninger også indebære omlægning af en række administrative arbejdsgange, som også kræver ledelsesmæssigt fokus, hvis de forventede effektiviseringsgevinster skal kunne realiseres.

Initiativet skal realisere den gevinst, som er forbundet med monopolbruddet, både i form af lavere betaling for de konkurrenceudsatte it-løsninger (minimum 25 %) og mere effektive arbejdsgange. Herudover medfører monopolbruddet et bredere og mere konkurrencepræget kommunalt it-marked, som også på andre områder end

det tidligere monopolområde kan resultere i lavere priser og mere innovative it-løsninger. Den udvikling får yderligere næring gennem skabelsen af den fælleskommunale rammearkitektur og etableringen af støttesystemerne (STS), som skaber fundamentet for, at det bliver nemmere fremover at udvikle og indkøbe fleksible, omkostningseffektive it-løsninger – løsninger som nemmere kan fungere på tværs af områder, fremfor tidligere tiders silo-lignende it-systemer.

Organisering og tidsplan

Implementeringen af de nye løsninger forankres i henholdsvis KOMBIT og den enkelte kommune i henhold til den aftalte arbejdsdeling. Medio 2018 forventes den tekniske implementering af løsningerne at være gennemført, mens den organisatoriske implementering i form af omlægning af arbejdsgange m.v. vil være en igangværende proces frem til slutningen af strategiperioden.

Fokusområde 7: Fundamenter for digitalisering

.

7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen

Initiativets indhold

De fleste kommuner har 300 eller flere it-systemer. Men deling af data er vanskelig eller kræver investeringer i særlige snitflader. Den fælleskommunale rammearkitektur vil standardisere de elementer i it-systemerne, der sikrer sammenhæng på tværs og muliggør genbrug af it-løsninger og data. Rammearkitekturen realiseres bl.a. i KOMBITs monopolbrudsløsninger og støttesystemer, men også i en række lokale løsninger og via de fagsystemer, som kommunerne køber (forudsat det stilles som krav).

Enkeltstående og uflexible it-løsninger koster kommunerne dyrt og står i vejen for nytænkning og udvikling af de kommunale kerneopgaver. Monopolbruddet og den fælleskommunale rammearkitektur har skabt en ny situation, hvor kommunerne er i gang med at hjemtage bestemmerretten over it-udvikling, og dermed også den måde kommunerne vil drive sine opgaver på. Indsatsen skal understøtte kommunernes realisering af rammearkitekturen og de gevinster, den skaber. Initiativet har særligt fokus på at øge anvendelsen af rammearkitekturen i kommunerne.

Initiativet bygger videre på de resultater, der er opnået i arbejdet med den forrige digitale handlingsplan, hvor udviklingen og udbredelsen af rammearkitekturen tog sin begyndelse, især som en del af indsatsen med konkurrenceudsættelse af monopolsystemerne.

Initiativet forløber i fem spor:

Spor 1: Beslutninger om og styring af rammearkitekturen skal sikre fælles aftaler om standarder, udvikling og ibrugtagning af rammearkitekturens byggeblokke, principper og metoder, så det står helt klart for kommuner, it-leverandører og fælleskommunale aktører, hvordan rammearkitekturen skal forstås og anvendes, samt hvem der træffer beslutninger om rammearkitekturen.

Spor 2: Kommunikationen af rammearkitekturen som går ud på at styrke kendskabet til rammearkitekturen i kommuner, hos leverandører og rådgivere. Det sker ved at formidle resultater, metoder, procesvejledninger og analyser samt forretningsmæssige og organisatoriske konsekvenser. Heri ligger også kompetenceudviklingstiltag og netværk mellem kommunerne, KL og KOMBIT.

Spor 3: Efterspørgselsdrevet nyttiggørelse af rammearkitekturen på de kommunale kerneområder. Der skal udvikles og implementeres en robust strategi for samarbejdet mellem kommunerne, KL og KOMBIT om realisering af nye byggeblokke i rammearkitekturen, og der afsættes en pulje til at støtte realisering i kommunerne.

Spor 4: Fællesoffentlig anvendelse af rammearkitekturen som går ud på at skabe forudsætninger for at præge det fællesoffentlige datadelingsarbejde. Målet er fællesoffentlig forankring af rammearkitekturen.

Spor 5: Effektmåling af rammearkitekturen som går ud på at etablere en metode til måling af effekt og realisering, som både kan understøtte den enkelte kommune og det fælles arbejde. Derved opnås data til at styre indsatsen på datadeling, overholdelse, ibrugtagning og gevinstrealisering på rammearkitekturen.

Initiativet bidrager til, at borgere og virksomheder modtager en offentlig digital service som er nær, tilgængelig og sammenhængende. Det kan lade sig gøre, når rammearkitekturen muliggør, at data kan udveksles på tværs af systemer.

Organisering og tidsplan

Initiativet organiseres i et program, som er forankret på tværs af KL og KOMBIT. Kommunernes It-Arkitekturråd fungerer som overordnet styringsorgan for programmet. Initiativet gennemføres i tæt samarbejde med en række interessenter, herunder i særlig grad kommunerne, stat og regionerne, konsulenthuse og leverandører. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af strategiperioden i 2020.

7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning

Initiativets indhold

Det er afgørende for alle områder i kommunerne, at borgere og virksomheder har tillid til og er trygge ved kommunernes håndtering, anvendelse og opbevaring af data og informationer. Afhængigheden af digitale løsninger vokser både i kommunerne og hos borgere og virksomheder, og udfordringerne med at sørge for sikkerheden vokser og forandrer sig med stor hast. Konsekvenserne af sikkerhedsbrud vokser, og borgernes tillid til de digitale løsninger afhænger af, at kommunerne kan beskytte data mod misbrug.

Det er nødvendigt, at kommunerne kan matche de stigende sikkerhedsudfordringer. Derfor skal initiativet sikre, at der i fællesskab sikres ensartet håndtering og viden om nye udfordringer, og at kommunerne hurtigt kan reagere på nye trusler. Derfor er der fokus på kompetencer til at håndtere både de tekniske og organisatoriske aspekter af sikkerhedsarbejdet og på at etablere et tæt og systematisk samarbejde på tværs af kommunerne. Dele af initiativet sker i tæt samarbejde med staten og regionerne gennem de initiativer, der er aftalt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Der etableres et fælleskommunalt program for sikkerhed med følgende fire indsatsområder:

Indsats 1: Der gennemføres en analyse af status på sikkerhedsarbejdet i kommunerne. Dels for at vurdere hvilke områder, der har brug for en hurtig indsats, og dels fungere som en baseline, så det fremover kan prioriteres hvilke aktiviteter, der bør prioriteres, og det kan efterfølgende måles, om de gennemførte tiltag og aktiviteter har haft den ønskede effekt. Det skal således være muligt at gentage analysen senere, enten af enkelte kommuner der ønsker at vurdere effekten lokalt, eller af alle kommuner samlet.

Indsats 2: Awareness på flere områder. 1) Understøtte kommunale medarbejderes opmærksomhed og viden om it- og datasikkerhed. Det kan være i form af generelle kampagner, udarbejdelse af (on-line) undervisningsmaterialer, korte informationsfilm, pjecer/plakater til uddeling, quizz-programmer om sikkerhedsspørgsmål m.m. 2) Endvidere skal indsatsen bidrage til at øge kompetenceniveauet hos specialister i kommunen for at sikre, at der er adgang til de nødvendige tekniske, juridiske og organisatoriske kompetencer til at opretholde et passende sikkerhedsniveau i samtlige kommuner. Det skal sikres, at der er relevante uddannelsesstilbud til kommunerne, og at der skabes et fagligt miljø mellem kommunernes sikkerhedsmedarbejdere, så ideer og erfaringer kan deles – herunder udvikling og beskrivelse af krav og opgaver til kommunernes Databeskyttelsesrådgiver (DPO, jf. den kommende databeskyttelsesforordning).

En del af indsatsen sker i et fællesoffentligt samarbejde, da udfordringer er de samme på tværs af den offentlige sektor.

Indsats 3: Tilpasning af fælles risikobaseret tilgang baseret på principperne i standarden ISO27001. Standarden er et rammeværk, der bl.a. understøtter systematisering af den løbende dokumentation af sikkerhedsarbejdet. Der udarbejdes vejledninger og fælles tilgang i samarbejde med øvrige offentlige parter. Indsatsen skal udvikle arbejdet med at udfylde eksisterende krav til sikkerhedsarbejdet og sikre redskaber til bl.a. arbejdet efter databeskyttelsesforordningen.

Indsats 4: Der udvikles og implementeres elementer til kommunernes fælles rammearkitektur med fokus på datasikkerhed, således at nyanskaffelser overholder samme principper til håndtering af datasikkerheden.

Organisering og tidsplan

Programmet forankres i KL med nedsættelse af en programstyregruppe med ledere fra kommuner. Udførelse sker i tæt samarbejde med kommuner via reference/arbejdsgrupper og etablering af et netværk af alle kommuner, der skal sikre videndeling og fælles tilgang. Derudover samarbejdes der tæt med KOMBIT, COK og de fællesoffentlige parter, ligesom indsatsen koordineres tæt med øvrige fælleskommunale initiativer i forhold til databeskyttelsesforordningen. Programmet har en varighed frem til udgangen af strategiperioden.

7.3 Digitalt kompetente kommuner

Initiativets indhold

Understøttelse af kommunale opgaver med digitalisering rummer store muligheder for forandringer, der skaber øget kvalitet, bedre arbejdsmiljø og mere effektiv opgaveløsning. Men det kræver, at de rette kompetencer er til stede til at skabe forandringer med digitalisering og til at indgå i nye digitalt understøttede opgaver.

Den kommunale forretning er under omfattende forandring på grund af nye teknologier, monopolbrud og rammearkitektur og stærkere fokus på gevinstrealisering. Der er derfor behov for værktøjer, der går på tværs af den kommunale faglighed og organisation, men samtidig skal kunne tilpasses lokalt – hvad enten det drejer sig om digitalisering for social- og sundhedsassistenter, lærere, bibliotekarer eller ledelse af digitalisering for den administrative topledelse i kommunen.

Med dette initiativ beskrives primært generiske digitale kompetencer, som uanset faglighed eller organisatorisk indplacering er relevante (fx viden om datasikkerhed), og som derfor kan lægges til grund for kompetenceudvikling på de fleste områder. Der udarbejdes desuden værktøjer, der kan tilpasses lokalt og til de fagligheder, der er i kommunerne. Det kan fx være kompetenceprofiler på særskilte fagområder, digital ambassadørkurser, metoder til udvikling af lederes digitale kompetencer eller rådgivning om udvikling af digital modenhed for den kommunale organisation.

Derfor arbejdes der i flere spor:

Spor 1: Analyse der kortlægger og beskriver de digitale kompetencekrav, der er brug for på tværs af den kommunale organisationen. Resultatet er et sæt kompetenceprofiler, metoder og værktøjer, der kan tilpasses til den enkelte faglighed og den enkelte del af den samlede organisation. Kompetenceprofilerne skal danne norm for arbejdet med digitale kompetencer.

Spor 2: I samspil med spor 1 beskrives best practice i kommunernes arbejde med digital kompetenceudvikling og udvikling af borgernes digitale parathed. Dette gælder også i forhold til den kommunale indsats for særlige grupper af befolkningen. Kommunerne får via projektet dermed et inspirationskatalog.

Spor 3: Resultaterne af spor 1 og 2 kommunikeres herefter løbende og forankres via kommunikation på hjemmeside, publikationer, i relevante fora og eventuelt også i kurser. Målgruppen kan være mangeartede, men vil primært være topledelse og linjeledelse i kommunerne; digitaliserings- og HR-chefer. Derudover anvendes resultaterne til dialog med relevante udbydere af kompetenceudvikling fx uddannelsesinstitutioner og konsulenthuse.

Der kan i en senere fase besluttes at følge op på effekten i strategiperioden.

Initiativet bidrager til at understøtte, at kommunerne er kompetente til at udnytte gevinsterne ved nye digitale og teknologiske løsninger.

Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i KL, og der nedsættes en styregruppe med kommunale deltagere. Der er desuden behov for samarbejde med en række interessenter, herunder uddannelsesinstitutioner, COK og konsulenthuse samt dialog med relevante faglige organisationer. Initiativet har en tidshorisont frem til udgangen af strategiperioden i 2020. De to første spor udgør den første fase i programmet og afsluttes efter seks måneder.



KL
Weidekampsgade 10
2300 København S
Tlf. 3370 3370
kl@kl.dk
www.kl.dk

Produktionsnr. 830167