

## 1. Angiv hvilken organisation du tilhører

|   |                                     | Besvarelser<br>Procent | Besvarelser<br>Antal |
|---|-------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Dansk Fibromyalgi-Forening              | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Dansk Handicap Forbund                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Parkinsonforeningen                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Gigtforeningen                          | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| PTU                                     |                                     | 0,0%                   | 0                    |
| Muskelsvindfonden                       | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Osteoporoseforeningen                   |                                     | 0,0%                   | 0                    |
| Scleroseforeningen                      | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Spastikerforeningen                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| ADHD-foreningen                         | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Dansk Epilepsiforening                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Landsforeningen Autisme                 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Landsforeningen LEV                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Landsforeningen SIND                    | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Dansk Blindesamfund                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Dansk Landsfor. for<br>Laryngectomerede |                                     | 0,0%                   | 0                    |
| Foreningen Danske Døvblinde             | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Danske Døves Landsforbund               | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Stammeforeningen i Danmark              |                                     | 0,0%                   | 0                    |
| Hjernesagen                             | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Hjerneskadeforeningen                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Høreforeningen                          | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |

|   |                                     |             |           |
|---|-------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Ordblinde/Dysleksiforeningen i DK</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>4,5%</b> | <b>1</b>  |
| Astma-Allergi Danmark                     |                                     | 0,0%        | 0         |
| Danmarks Bløderforening                   |                                     | 0,0%        | 0         |
| Danmarks Psoriasis Forening               |                                     | 0,0%        | 0         |
| <b>Diabetesforeningen</b>                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>4,5%</b> | <b>1</b>  |
| Landsf. til bekæmpelse af Cystisk Fibrose |                                     | 0,0%        | 0         |
| <b>Lungepatient.dk</b>                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>4,5%</b> | <b>1</b>  |
| <b>Nyreforeningen</b>                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>4,5%</b> | <b>1</b>  |
| Stomiforeningen COPA                      |                                     | 0,0%        | 0         |
| Sammenslutningen af Unge Med Handicap     |                                     | 0,0%        | 0         |
| <b>besvaret spørgsmål</b>                 |                                     |             | <b>22</b> |
| <b>ubesvaret spørgsmål</b>                |                                     |             | <b>0</b>  |

## 2. Er der sket en stigning i antal henvendelser fra medlemmerne og i din organisations rådgivning siden kommunalreformen i 2007?

|                               |                                     | Besvarelser<br>Procent | Besvarelser<br>Antal |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Ja                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>95,5%</b>           | <b>21</b>            |
| Nej                           | <input checked="" type="checkbox"/> | 4,5%                   | 1                    |
| Ikke relevant på vores område |                                     | 0,0%                   | 0                    |
| Evt. bemærkninger             |                                     |                        | 8                    |
| <b>besvaret spørgsmål</b>     |                                     |                        | <b>22</b>            |
| <b>ubesvaret spørgsmål</b>    |                                     |                        | <b>0</b>             |

### 3. I hvor høj grad oplever du/I følgende problemstillinger ved sager fra medlemmerne og i jeres rådgivning?

|  | I høj grad        | I nogen grad      | I mindre grad     | Slet ikke | Vurderinger<br>Antal |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------------------|
| a) Der er lang sagsbehandlingstid i forhold til sagens omfang/kompleksitet.  | <b>81,8% (18)</b> | 18,2% (4)         | 0,0% (0)          | 0,0% (0)  | 22                   |
| b) Der mangler helhedsorientering og sammenhæng i sagsbehandlingen.  | <b>77,3% (17)</b> | 22,7% (5)         | 0,0% (0)          | 0,0% (0)  | 22                   |
| c) Borgeren har ikke været inddraget og hørt i sin sag.  | 36,4% (8)         | <b>50,0% (11)</b> | 13,6% (3)         | 0,0% (0)  | 22                   |
| d) Borgeren har fået mangelfuld eller forkert rådgivning.  | 38,1% (8)         | <b>52,4% (11)</b> | 9,5% (2)          | 0,0% (0)  | 21                   |
| e) Borgeren har oplevet trusler i forbindelse med sagsbehandlingen, fx at skulle sige ja til bestemte løsninger for ikke at miste hjælp. | 9,5% (2)          | 19,0% (4)         | <b>38,1% (8)</b>  | 33,3% (7) | 21                   |
| f) Sagen er ikke tilstrækkeligt oplyst.  | <b>63,6% (14)</b> | 31,8% (7)         | 0,0% (0)          | 4,5% (1)  | 22                   |
| g) Der er ikke foretaget en konkret individuel vurdering af borgerens behov.   | <b>50,0% (11)</b> | <b>50,0% (11)</b> | 0,0% (0)          | 0,0% (0)  | 22                   |
| h) Eksterne vurderinger af borgerens funktionsevne, fx speciallægeerklæring afvises eller benyttes selektivt.                            | 28,6% (6)         | <b>57,1% (12)</b> | 14,3% (3)         | 0,0% (0)  | 21                   |
| i) Der mangler en skriftlig afgørelse.   | 22,7% (5)         | 22,7% (5)         | <b>50,0% (11)</b> | 4,5% (1)  | 22                   |
| j) Der mangler en begrundelse for afgørelsen.  | 13,6% (3)         | <b>63,6% (14)</b> | 13,6% (3)         | 9,1% (2)  | 22                   |
| k) Borgeren får ikke den rigtige hjælp.  | <b>47,6% (10)</b> | <b>47,6% (10)</b> | 4,8% (1)          | 0,0% (0)  | 21                   |
| l) Kommunerne træffer afgørelser, som de ved de vil tabe i Ankesystemet.   | 28,6% (6)         | 23,8% (5)         | <b>42,9% (9)</b>  | 4,8% (1)  | 21                   |

Andet (angiv venligst)

9

|                    |    |
|--------------------|----|
| besvaret spørgsmål | 22 |
|--------------------|----|

|                     |   |
|---------------------|---|
| ubesvaret spørgsmål | 0 |
|---------------------|---|

**4. Kan du give 1-2 konkrete eksempler fra rådgivningen, som illustrerer nogle af de mest normale retssikkerhedsmæssige problemstillinger**






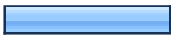





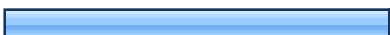





|  | Besvarelser<br>Antal |
|--|----------------------|
|--|----------------------|

|  |    |
|--|----|
|  | 18 |
|--|----|


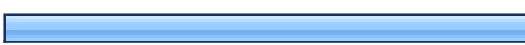
|                    |    |
|--------------------|----|
| besvaret spørgsmål | 18 |
|--------------------|----|

|                     |   |
|---------------------|---|
| ubesvaret spørgsmål | 4 |
|---------------------|---|

## 5. Hvilke sagsområder drejer henvendelserne til jeres rådgivning sig typisk om? (listen er ikke udtømmende)

|  |  | Besvarelser<br>Procent | Besvarelser<br>Antal |
|--|--|------------------------|----------------------|
| Hjælpe midler                            |     | 76,2%                  | 16                   |
| <b>Merudgifter</b>                       |    | <b>90,5%</b>           | <b>19</b>            |
| Ledsagelse                               |     | 38,1%                  | 8                    |
| BPA                                      |     | 42,9%                  | 9                    |
| Socialpædagogisk støtte                  |     | 42,9%                  | 9                    |
| Hjemmehjælp                              |     | 28,6%                  | 6                    |
| Botilbud                                 |     | 38,1%                  | 8                    |
| Flytning uden samtykke                   |     | 19,0%                  | 4                    |
| Tabt arbejdsfortjeneste                  |    | 61,9%                  | 13                   |
| Førtidspension                           |  | 81,0%                  | 17                   |
| Fleksjob                                 |  | 81,0%                  | 17                   |
| Sygedagpenge                             |   | 66,7%                  | 14                   |
| Kontanthjælp                             |   | 47,6%                  | 10                   |
| Kompensation til handicappede i erhverv. |   | 47,6%                  | 10                   |
| Befordring                               |   | 61,9%                  | 13                   |
| Beskyttet beskæftigelse                  |   | 19,0%                  | 4                    |
| Samværs- og aktivitetstilbud             |   | 19,0%                  | 4                    |
|  | Andet (angiv venligst)   |                        | 8                    |
| <b>besvaret spørgsmål</b>                |  |                        | <b>21</b>            |
| <b>ubesvaret spørgsmål</b>               |  |                        | <b>1</b>             |



## 6. Er retssikkerhedsproblemerne afgrænset til bestemte kommuner?

|                     |  | Besvarelser<br>Procent | Besvarelser<br>Antal |
|---------------------|--|------------------------|----------------------|
| Ja                  |   | 9,1%                   | 2                    |
| Nej                 |  | 90,9%                  | 20                   |
| besvaret spørgsmål  |  |                        | 22                   |
| ubesvaret spørgsmål |  |                        | 0                    |

## 7. Hvis ja, nævn hvilke kommuner

|                     | Besvarelser<br>Antal |
|---------------------|----------------------|
|                     | 9                    |
| besvaret spørgsmål  | 9                    |
| ubesvaret spørgsmål | 13                   |

## 8. Hvis nej, er der så et generelt problem med retssikkerheden i kommunerne

|                     |  | Besvarelser<br>Procent | Besvarelser<br>Antal |
|---------------------|--|------------------------|----------------------|
| Ja                  |  | 95,0%                  | 19                   |
| Nej                 |   | 5,0%                   | 1                    |
| Evt. kommentarer    |  |                        | 8                    |
| besvaret spørgsmål  |  |                        | 20                   |
| ubesvaret spørgsmål |  |                        | 2                    |

**9. Oplever I andre retssikkerhedsmæssige problemstillinger, som ikke er belyst i denne undersøgelse?**

|  |                            | <b>Besvarelser<br/>Antal</b> |
|--|----------------------------|------------------------------|
|  |                            | 13                           |
|  | <b>besvaret spørgsmål</b>  | <b>13</b>                    |
|  | <b>ubesvaret spørgsmål</b> | <b>9</b>                     |