



[REDACTED]

KOPI

24 AUG. 2011

DET SOCIALE NÆVN

### Svar på klage

Det Sociale Nævn har behandlet din klage over, at Billund Kommune har meddelt afslag på hjælp til støvsugning med almindelig støvsuger.

STATSFORVALTNINGEN SYDDANMARK  
STORETORV 10  
6200 AABENRAA

Dette brev er inddelt i fire punkter:

1. Afgørelse
2. Begrundelse
3. Retsregler
4. Klagevejledning.

JOURNAL NR.: [REDACTED]  
CPR.NR.: [REDACTED]  
SAGSBEHANDLER: [REDACTED]  
DIREKTE TELEFON: [REDACTED]

#### 1. Afgørelse

Vi stadfæster kommunens afgørelse.

TELEFON: 7256 7900

TELEFAX: 7462 8409

EAN-NR. 5798000362291

SE-NR. 29 37 62 71

socsyd@statsforvaltning.dk

www.statsforvaltning.dk

Det betyder, at du ikke er berettiget til hjælp til støvsugning med almindelig støvsuger.

#### Hvem har truffet afgørelse i sagen

Afgørelsen er truffet af et flertal af nævnet.

EKSPEDITIONSTID:

MANDAG - ONSDAG: 09.00-14.00

TORS DAG: 09.00-16.00

FREDAG: 09.00-13.00

#### 2. Begrundelse for afgørelsen

##### Sådan vurderer vi sagen

Vi vurderer, at vi ikke har grundlag for at anfægte kommunens serviceniveau, hvorfra det følger, at støvsugning skal foregå ved hjælp af egen robotstøvsuger.

TELEFONTID:

MANDAG-ONSDAG: 08.30-11.00 og

12.00-13.30

TORS DAG: 11.30-16.00

FREDAG: 08.30-12.30

Vi vurderer desuden, at betingelserne for konkret at fravige den fastsatte kvalitetsstandard, således at du kan få støvsuget med en almindelig støvsuger, ikke er opfyldte.

#### Kommunen beslutter det lokale serviceniveau

Kommunen bestemmer inden for servicelovens rammer, hvilket lokalt serviceniveau herunder hvilke tilbud, der skal være for kommunens borgere samt omfanget af tilbudene.

### **Hvad har været afgørende for resultatet**

Vi har lagt vægt på, at kommunen har vurderet dit behov for hjælp konkret og individuelt, og dermed har taget stilling til, hvorvidt der har været grundlag for at fravige kvalitetsstandarden. Vi finder ikke grundlag for at tilsidesætte denne vurdering.

Vi har lagt vægt på, at kommunen ifølge sin kvalitetsstandard yder hjælp til manuel støvsugning, såfremt man af f.eks. psykiske årsager ikke formår at betjene en robotstøvsuger.

Vi finder, at der ikke er oplysninger om, at du ikke kan betjene en robotstøvsuger, eller at det ikke i øvrigt er muligt for dig at gøre brug af en robotstøvsuger.

Vi har herved lagt vægt på, at du næsten dagligt foretager indkøb, at du besøger markeder, at du kan bære din hund, og at du kan sidde i hug. Vi har endvidere lagt vægt på, at der er mulighed for at robotstøvsugeren kan benyttes, når I er ude af huset.

Såfremt det er forbundet med økonomiske vanskeligheder at anskaffe en robotstøvsuger finder vi, at kommunen er forpligtet til at vejlede om mulighed for at søge om økonomisk støtte til anskaffelse af en robotstøvsuger.

Vi har ikke med denne afgørelse taget stilling til berettigelse til økonomisk hjælp til robotstøvsuger, idet kommunen ikke har truffet afgørelse herom.

Et medlem ønskede at afgive dissens. Medlemmet fandt, at en kommune ikke kan pålægge borgeren at anskaffe mere bekostelige redskaber som en robotstøvsuger, uden at have udtrykkelig hjemmel hertil.

### **3. Retsregler**

#### **Anvendte retsregler m.v.**

Her er de retsregler, som vi har truffet afgørelsen efter. Retsreglernes fulde ordlyd finder du på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

#### **Love og bekendtgørelser**

#### **Lov om social service (serviceloven) nr. 81 af 4. februar 2011**

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 4. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejeteamenter).

#### **4. Klagevejledning**

##### **Sager bliver kun behandlet på ny i særlige tilfælde**

Vores afgørelse er endelig, men Ankestyrelsen kan behandle en klagesag i de særlige tilfælde, hvor den finder, at en sag er af principiel eller generel betydning.

##### **Hvornår er en sag principiel eller generel?**

Vi kan ikke give en udtømmende beskrivelse af, hvornår en sag har principiel eller generel betydning. Her er nogle eksempler på forhold, som har gjort, at Ankestyrelsen har anset en sag for at være principiel eller generel:

- Den er egnet til at udstikke retningslinjer for et bestemt område
- Den kan belyse almindelig praksis
- Den viser betydelig forskel i retsopfattelsen lokalt eller regionalt.

Der henvises til reglerne om behandling af sager af generel eller principiel betydning i § 63 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

##### **Klagemulighed**

En eventuel klage til Ankestyrelsen over en afgørelse fra os, skal meddeles skriftligt eller mundtligt til os. Grunden til, at det er os, der skal have klagen, er, at vi skal vurdere sagen igen, inden vi sender klagen videre til Ankestyrelsen. Du skal sende brevet til Det Sociale Nævn.

Vores præcise adresse kan ses på forsiden af dette brev.

##### **Klag inden for fire uger**

Hvis sagen ønskes indbragt for Ankestyrelsen, skal vi have modtaget klagen senest fire uger efter, at dette brev er modtaget.

Vær opmærksom på, at klagen skal være modtaget hos os inden lukketid den dag klagefristen udløber.

**Hvem har fået kopi af dette brev**

Vi har sendt en kopi af dette brev til Billund Kommune,  
Voksenafdelingen.

Med venlig hilsen

