



Konfliktkultur i Center for Konfliktløsning. - aftale for undervisere i cfk.

I vores vedtægter står der at bestyrelsen skal sikre at det interne samarbejde foregår i overensstemmelse med foreningens værdigrundlag og konfliktsyn. Følgende retningslinjer skal sikre at vi i virksomheden lever op til dette.

Hvis du som underviser oplever en konflikt med en anden i centret, har *du* selv et ansvar for at gøre noget ved det. Vi har alle forskellige tempi at tage konflikter op i. Dette skal respekteres, men der kan gå for lang tid. Andre personer, som omgås parterne og mærker spændingerne, har ansvar for at insistere på konflikthåndterende handlinger, hvis parterne ikke selv tager initiativ til dette.

Vi ser følgende handlemuligheder:

Du kan tage konflikten op med det samme:

- Henvend dig direkte.
- Gør opmærksom på, at du ønsker en dialog om den konflikt som du mærker
- Undersøg, hvad der ligger bag
- Giv udtryk for, hvordan situationen påvirker dig, og hvad du har brug for
- Lyt til den andens oplevelse af situationen
- Søg fælles løsninger / aftaler.

Du kan kontakte en opmærksom samtalepartner, som kan hjælpe dig til at afklare, hvad problemet handler om, og hvordan du kan handle.

- Du kan vælge en person i centret, du har tillid til vil forvalte samtalen ud fra centrets etik. Dvs. at samtalepartneren, hvis han/hun siger ja til at bistå, hermed har sagt ja til at lytte med interesse uden at tage parti, samt til at iagttage fortrolighed.
- Samtalepartneren har ret til og ansvar for at sige nej til at blive inddraget, hvis han/hun finder det rigtigt
- Når der er inddraget en samtalepartner kan konflikten afklares og dermed ses som afsluttet. Den kan også stadig være aktiv, og den, der har konflikten, har ansvar for at få den taget op. samtalepartneren har ansvaret for at fastholde, at det sker.

Du kan søge hjælp fra en mægler

I de tilfælde hvor konflikten er for fastlåst til at parterne selv kan tage hånd om den, må de tage ansvar for at inddrage en mægler. Hvis de af forskellige årsager ikke selv magter at søge hjælp hos en mægler, kan andre i gruppen støtte dem i det.

På undervisertræf eller i forbindelse med vores fælles supervision, afsættes tid til dialogforum om evt. fælles konfliktpunkter. Det er alles ansvar at være opmærksom på konflikter, som bør tages op i dette forum.