

Borgeren skal i centrum

— Ledelseskommisionen anbefaler

- De offentlige ledere skal sikre, at værdiskabelsen for borgere og samfundet er det centrale omdrejningspunkt for organisationen.
- Offentlige ledere skal sikre, at borgerorienteringen er så stærk, at medarbejderne udlever det i deres daglige arbejde.
- Politikere og offentlige ledere på alle niveauer skal skabe klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder til gavn for borgerne.
- De offentlige ledere skal tænke borgere og det omkringliggende samfund ind som aktive partnere i opgaveløsningen.

Al ledelse i den offentlige sektor skal skabe værdi for samfundet. Borgerens møde med den offentlige sektor er et billede på det. Derfor skal borgerperspektivet altid stå tydeligt i opgaveløsningen. Vi er ikke de første, der konstaterer dette, men vi oplever, at der er lang vej igen, før borgerperspektivet rent faktisk gennemsyrrer al ledelse i den offentlige sektor.



Kun 4 ud af 10 offentlige ledere tilkendegiver, at de i høj eller meget høj grad har tilstrækkelig information om andre offentlige institutioners aktiviteter, der har betydning for løsningen af deres kerneopgave.

Ledelseskommisionens spørgeskemaundersøgelse. Tilgængelig på www.ledelseskom.dk.

Eksterne innovationssamarbejder giver oftere højere kvalitet. Det gælder især tværoffentligt og internationalt samarbejde. Det er givetvis én af årsagerne til, at 79 % af alle offentlige innovationer sker i samarbejde med en eller flere eksterne parter.

Center for Offentlig Innovation (2017). Notat til Ledelseskommisionen.

Borgerperspektivet er til stede, når ledere og medarbejdere tager højde for borgerens forløb på tværs af sektorer og fagligheder. Lederne skal sørge for, at disse overgange forløber effektivt og hensynsfuldt. Det kan fx ske ved, at lederne igangsætter ændringer i opgavetilrettelæggelsen på tværs af institutioner.